

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2025 – 2026



Accueillir
Accompagner
Bâtir l'avenir



SŒUR ESTHER CHAMPAGNE, SBC

9 avril 1935 - 25 mars 2026

Née le 9 avril 1935 à Lanoraie au Québec, Sœur Esther Champagne a grandi dans une famille de huit enfants. Après des études en pédagogie, elle a découvert une communauté qui se préoccupe de la justice sociale et de la promotion des conditions de vie des femmes et des familles – la communauté des Sœurs du Bon-Conseil de Montréal, fondée par Marie Gérin-Lajoie. Elle a également été membre de l'Institut Notre-Dame du Bon-Conseil de Montréal.

Au cours des décennies vécues dans cette communauté, elle a eu l'occasion de côtoyer des familles défavorisées, des jeunes, sans oublier les groupes de réfugiés et d'immigrants.

Éprise de justice sociale, Sœur Esther Champagne fut, entre autres, présidente du Regroupement pour la responsabilité sociale des entreprises (RRSE) et active au Centre social d'aide aux immigrants (CSAI). Elle y a également agi à titre de membre du conseil d'administration pendant de très nombreuses années.

Sœur Esther Champagne nous a marqués par son dévouement, sa générosité, son engagement indéfectible envers notre mission, son sourire ainsi que sa joie de vivre. Elle continuera d'inspirer chacune de nos actions.

Merci, Sœur Esther, pour toute la lumière et la bonté que vous avez partagées!



Sommaire

01 PORTÉE GLOBALE 2025-2026

02 MOT DU PRÉSIDENT

03 MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

04 CONSEIL D'ADMINISTRATION 2025-2026

05 VISION, MISSION ET VALEURS

06 ORGANIGRAMME

07 SOUTIEN AU PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ (VOLET 1)

- Services individuels à l'installation
- Sessions Objectif Intégration

08 SOUTIEN À LA PLEINE PARTICIPATION À LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE (VOLET 2)

- Services individuels post-installation
- Les intervenants communautaires interculturels (ICI)
- Activités collectives
- Ateliers Espace Parents
- Jumelage interculturel

09 SOUTIEN AUX RÉFUGIÉS PRIS EN CHARGE PAR L'ÉTAT (VOLET 3)

- Accompagnement et profil des personnes accompagnées
- Les interventions communautaires interculturelles
- Le site d'hébergement temporaire - La Maison Marie-Gérin-Lajoie (MMGL)

10 SOUTIEN AUX PERSONNES AYANT DEMANDÉ L'ASILE (VOLET 4)

11 FRANCISATION

12 AIDE À L'EMPLOI

13 ZOOM SUR DES INITIATIVES QUI RENFORCENT NOTRE MISSION

- Projet de jumelage jeunesse avec le SPVM au service des jeunes issus de l'immigration
- Innovation et accessibilité des services
- Améliorations importantes implantées au CSAI en 2025-2026
- Accueil, solidarité et soutien aux familles
- Rayonnement, proximité et partenariats
- Participation citoyenne, expression et rapprochement interculturel

14 PROJETS SPÉCIAUX

- Mon horizon LGBTQ+ : Bâtir des compétences solides pour un avenir inclusif
- Les scènes partagées : dialogue inclusif
- Sensibilisation Vulgarisation Prévention : Comprendre pour mieux agir
- Inclusion en action : Diversification et valorisation du bénévolat immigrant

15 PARTENARIATS STRATÉGIQUES

16 PARTICIPATION ACADÉMIQUE

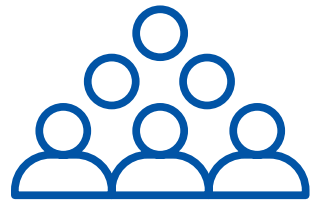
17 VIE ASSOCIATIVE

18 FORMATIONS

19 REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES

PORTÉE GLOBALE 2025 - 2026

LES PRINCIPAUX RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2025-2026 ET LA PORTÉE DES SERVICES, LA DIVERSITÉ DES PUBLICS REJOINTS ET L'INTENSITÉ DES ACTIVITÉS DÉPLOYÉES PAR LE CSAI



12 737
personnes
ayant bénéficié
de nos services
et activités

Un indicateur clé qui témoigne de l'ampleur de la participation aux activités et du recours aux services du CSAI.

À RETENIR

En 2025-2026, le CSAI a consolidé la portée de ses services en rejoignant un public diversifié et en soutenant l'accès à des activités adaptées aux besoins des personnes accompagnées.

INDICATEURS ORGANISATIONNELS



Accompagnement et soutien

11 387

personnes uniques
accompagnées

1 657

demandeurs d'asile
accompagnés

7 409

nouveaux
usagers

142

pays
représentés

248

réfugiés pris en charge
par l'État accompagnés

336

personnes accompagnées
en aide à l'emploi

5 598

personnes soutenues
dans leur participation
à la société québécoise
(V2)

5 065

personnes soutenues dans
leurs démarches d'installation
ou d'immigration (V1)



Participations et implications

13 763

participations uniques
aux activités collectives
du CSAI

2 252

participants à la
francisation, répartis
dans 126 classes sur
4 sessions

493

participants à la session
Objectif Intégration

6 114

participants aux activités
collectives (PASI et hors
PASI, ICI et jumelage)

1 857

participants aux services
des ICI

401

bénévoles actifs

454

membres recrutés



Activités et projets spéciaux

963

activités
réalisées

4

projets
spéciaux

126

classes
de francisation

55 + 500

activités participants aux
projets spéciaux



Jumelage interculturel

22

pays
d'origine

41

jumelages
réalisés

RÉPARTITION DES PARTICIPANTS PAR POINT DE SERVICE



Une portée organisationnelle forte, avec 12 737 personnes ayant bénéficiés des services et des activités du CSAI, témoignant de la capacité à rejoindre les personnes là où les besoins se manifestent

Des initiatives complémentaires à forte valeur ajoutée, notamment les projets spéciaux, le Centre virtuel et les cours de préparation au Test de connaissance du français (TCF), renforcent l'autonomie, l'accès aux services et l'intégration durable

Une diversité des publics rejoints, avec des personnes provenant de 142 pays, confirmant l'adaptabilité du CSAI face à des parcours migratoires variés et à des besoins complexes

Une programmation soutenue et accessible, avec 963 activités réalisées, démontre une offre accessible, régulière et structurante pour l'apprentissage, l'entraide et la participation sociale



Alexandru Moïse
Président du conseil d'administration

Chers membres, partenaires, bénévoles et amis du Centre social d'aide aux immigrants,

L'année 2025-2026 restera une année marquante dans l'évolution du CSAI. Ensemble, nous avons poursuivi notre mission avec passion, détermination et innovation afin d'offrir aux personnes immigrantes et aux réfugiés un accompagnement toujours plus humain, accessible et performant.

Les résultats de cette année parlent d'eux-mêmes. Grâce à l'engagement exceptionnel de toute notre équipe, le CSAI a non seulement atteint, mais **dépassé de façon significative les objectifs fixés par nos bailleurs de fonds**. Cette réussite témoigne de la qualité de nos services, de la confiance que nous accordent nos partenaires et, surtout, de l'impact concret que nous avons dans la vie des milliers de personnes que nous accompagnons chaque année. Le conseil d'administration a poursuivi son rôle de gouvernance avec rigueur et vision en appuyant plusieurs projets stratégiques qui contribueront au développement du CSAI pour les années à venir.

Parmi les réalisations dont nous sommes particulièrement fiers figure **le lancement du Centre virtuel du CSAI**, une nouvelle porte d'entrée numérique qui facilite l'accès à nos services et permet de rejoindre davantage de personnes, peu importe où elles se trouvent. Nous avons également franchi une étape importante dans notre transformation numérique grâce à l'implantation de notre nouveau **système de gestion de la relation client (CRM) et de son module de prise de rendez-vous (Scheduler)**. Ce projet, approuvé par le conseil d'administration, améliore considérablement l'expérience des usagers, réduit les délais d'attente et permet à nos équipes d'offrir des services encore plus efficaces, personnalisés et accessibles.

Ces réalisations illustrent la volonté du CSAI d'innover continuellement afin de répondre aux nouveaux défis de l'immigration, tout en demeurant fidèle aux valeurs qui l'animent depuis près de 80 ans : le respect, l'entraide, l'empathie, l'égalité et l'excellence dans le service. Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance à Mme Lida Aghasi, directrice générale, pour son leadership inspirant, sa

vision stratégique et son engagement exceptionnel. Mes plus sincères remerciements s'adressent également à toute l'équipe du CSAI, dont le professionnalisme, la créativité et le dévouement permettent chaque jour de transformer des défis en réussites. Je remercie également mes collègues du conseil d'administration pour leur engagement, leur confiance et la qualité de leur contribution à la gouvernance de notre organisme. Merci à nos bénévoles, dont la générosité et l'engagement enrichissent chacune de nos actions. Enfin, j'exprime toute notre gratitude à nos partenaires, donateurs et bailleurs de fonds, qui continuent de croire en notre mission et de nous donner les moyens de faire une différence durable.

Depuis mon arrivée à la présidence du conseil d'administration, je me suis fixé un objectif clair : contribuer à faire du CSAI un organisme de référence, innovateur et influent en matière d'accueil, d'intégration et d'accompagnement des personnes immigrantes et réfugiées. Les réalisations de cette année démontrent que nous avançons résolument dans cette direction. Grâce à une gouvernance responsable, à une direction visionnaire, à une équipe exceptionnelle et à des partenaires engagés, le CSAI est aujourd'hui reconnu non seulement pour la qualité de ses services, mais également pour sa capacité d'innover, de partager son expertise et de contribuer à l'évolution des meilleures pratiques en matière d'intégration.

Je suis convaincu que le meilleur est encore à venir. Ensemble, nous continuerons de bâtir une organisation forte, moderne et durable, capable de répondre aux défis de demain tout en demeurant fidèle aux valeurs humaines qui nous inspirent depuis bientôt 80 ans.

Merci de votre confiance, de votre engagement et de votre contribution à cette belle mission collective.

L'année 2025-2026 a été marquée par des défis importants, mais également par de belles réalisations qui témoignent de la résilience, de la capacité d'adaptation et de l'engagement du CSAI.

Encore une fois cette année, nous avons largement dépassé les cibles fixées par l'ensemble de nos bailleurs de fonds dans tous les volets, et avons desservi plus de 12 000 personnes, sans pour autant compromettre la qualité de nos services. Pour cela, je tiens à remercier tous mes collègues pour leur travail acharné et leur grand professionnalisme.

Nous avons également placé l'expérience client au cœur de nos priorités. L'ouverture de notre Centre virtuel représente l'une de nos plus grandes réalisations. Grâce à ce nouveau service, nous sommes désormais en mesure de desservir nos usagers partout au Québec, sans qu'ils aient à se déplacer, en temps réel, de 8 h 30 à 20 h, leur offrant ainsi un accès plus simple, plus rapide et plus humain à nos services.

Par ailleurs, l'implantation d'un système automatisé de prise de rendez-vous (Scheduler) a permis de réduire significativement les délais d'accès à nos services. Les membres de notre équipe qui assuraient auparavant cette fonction peuvent maintenant consacrer davantage de temps à l'accompagnement direct de notre clientèle, améliorant ainsi la qualité et l'efficacité de nos interventions.

Nous avons également accordé une grande importance au bien-être de nos équipes et à leur enrichissement professionnel. Nous avons à cœur d'investir dans leur développement, notamment par des mises à niveau régulières, des formations, des parcours de perfectionnement professionnel ainsi que des activités favorisant le partage.

En 2025-2026, pour la première fois de notre histoire, la cible gouvernementale des réfugiés pris en charge par l'État a été réduite de 70 %. Cette décision a eu un impact sans précédent sur nos activités et nous a amenés à repenser nos approches et à adapter certaines de nos pratiques. Bien qu'elle représente un défi majeur, cette nouvelle réalité nous oblige à faire preuve d'agilité et à revoir nos façons de faire afin d'assurer la poursuite de notre mission. Nous avons choisi de regarder vers l'avenir

avec confiance en concentrant nos efforts sur le développement de nouvelles initiatives, la création de partenariats stratégiques, la diversification de notre clientèle ainsi que l'élargissement de nos sources de financement. Cette vision nous permettra d'assurer la pérennité de notre mission tout en continuant de répondre aux besoins des personnes réfugiées et immigrantes que nous accompagnons.

Toutes nos réalisations n'auraient pas été possibles sans la contribution de nombreuses personnes. Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance à l'Institut Notre-Dame du Bon-Conseil de Montréal, qui a fondé notre organisme et dont la vision continue d'inspirer notre action. Mes sincères remerciements vont également à notre président du conseil d'administration, M. Alexandru Moïse, ainsi qu'à tous les membres du conseil, pour leur confiance, leur soutien indéfectible et leur engagement envers notre mission.

Je souhaite aussi remercier chaleureusement tous les membres de la grande équipe du CSAI. Leur professionnalisme, leur créativité et leur engagement quotidien sont au cœur de chacun de nos succès. J'adresse également mes plus sincères remerciements à nos nombreux bénévoles pour leur générosité, leur disponibilité et leur dévouement. Sans leur précieuse contribution, nous ne serions pas en mesure d'offrir la grande diversité d'activités qui enrichit le parcours des personnes que nous accompagnons.

Enfin, je tiens à remercier nos bailleurs de fonds et nos partenaires pour la confiance qu'ils nous témoignent et pour leur appui indéfectible, qui nous permet de poursuivre notre mission auprès des personnes immigrantes et réfugiées.

Ensemble, nous abordons l'avenir avec détermination, convaincus que les défis d'aujourd'hui sont les occasions de bâtir le CSAI de demain.



Lida Aghasi
Directrice générale

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2025-2026

UNE GOUVERNANCE ENGAGÉE, REPRÉSENTATIVE ET TOURNÉE VERS L'IMPACT COLLECTIF

Le conseil d'administration du CSAI joue un rôle clé dans la gouvernance de l'organisme. Ses membres appuient les grandes orientations, veillent à l'efficacité organisationnelle, à l'utilisation optimale des ressources et contribuent au développement ainsi qu'au rayonnement du CSAI.

Alexandru Moïse	Président
Louise Beaudoin	Vice-présidente
Jaouad Didi	Trésorier
Jocelyne Patole	Secrétaire
Himmat Shinhat	Administrateur
Razieh Razavynia	Administratrice
Niousha Riahi	Administratrice

VISION, MISSION ET VALEURS

Le Centre social d'aide aux immigrants (CSAI), fondé en 1947, est un organisme communautaire autonome voué à l'accueil des personnes immigrantes et des réfugiés pris en charge par l'État.

Le CSAI dessert la population de Montréal et de ses environs en offrant des services et des activités facilitant leur intégration socioprofessionnelle.

VISION

Être reconnu comme l'organisme de référence en matière d'immigration à Montréal pour son expertise et la qualité de ses services.

MISSION

Accompagner les personnes immigrantes et les réfugiés pris en charge par l'État (RPCE) dans leur démarche d'une intégration et d'une participation active à la société d'accueil en favorisant la vie associative et le rapprochement intercommunautaire.

VALEURS

EMPATHIE



La compréhension des sentiments et des émotions d'autrui et la capacité à se « mettre à la place de l'autre » en faisant une distinction entre soi et l'autre

RESPECT



La reconnaissance et la considération de l'identité des personnes et de leur culture

ÉGALITÉ



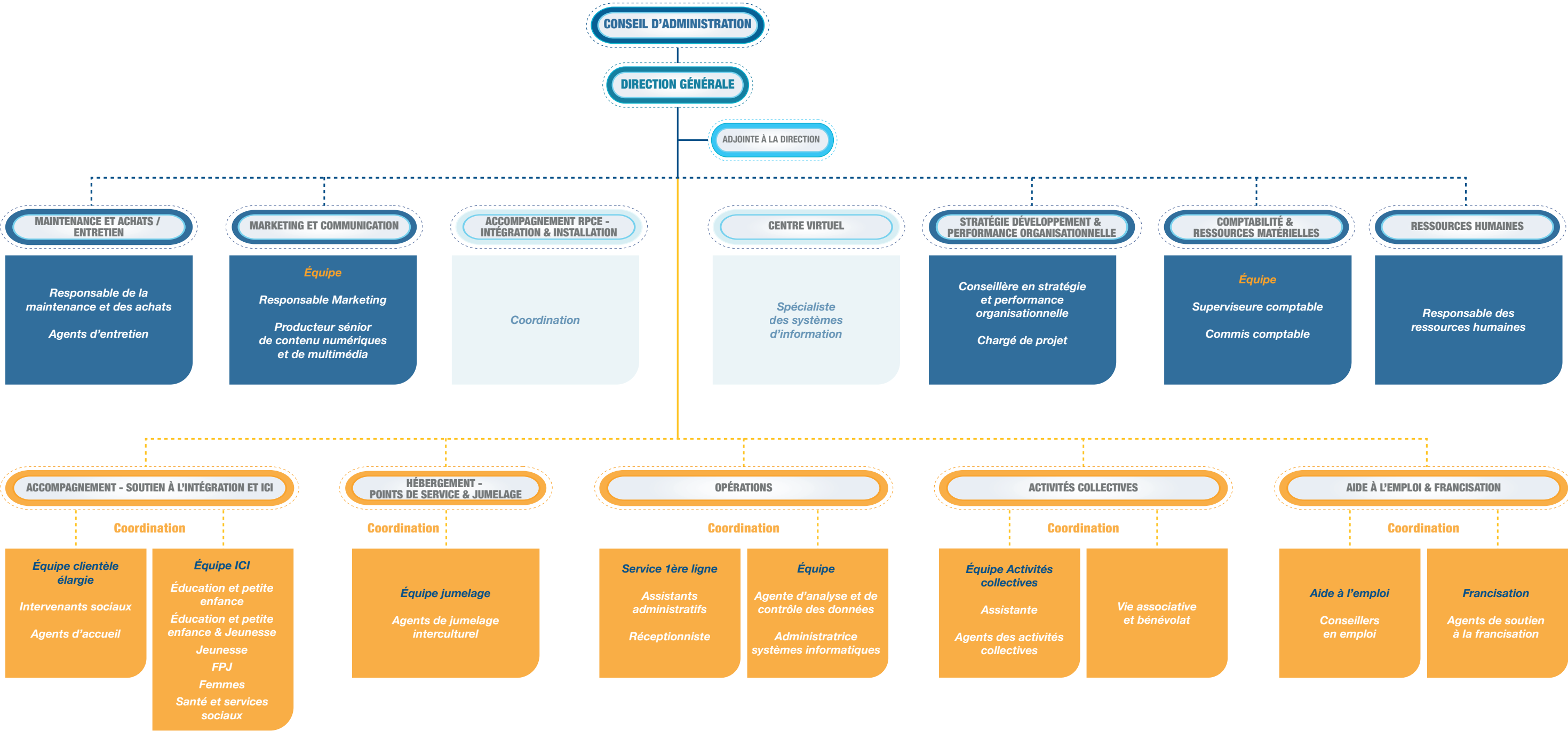
La protection des droits et libertés des personnes, sans distinction d'origine ethnique, de langue, de genre, d'orientation sexuelle, de niveau socio-économique, de croyance, de religion ou d'opinion politique

ENTRAIDE



La création de rapports humains basés sur le partage, l'échange, l'ouverture, le soutien et les apprentissages mutuels entre personnes immigrantes ainsi qu'entre personnes immigrantes et québécoises d'origine

ORGANIGRAMME



VOLET 1

SOUTIEN AU PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

01

Services
individuels
à l'installation

02

Sessions
Objectif
Intégration

07

SERVICES INDIVIDUELS À L'INSTALLATION

UN ACCOMPAGNEMENT ESSENTIEL POUR FAVORISER UNE INTÉGRATION RÉUSSIE



5065
personnes
accompagnées



124
pays
représentés



55 %



45 %

Le **service individuel à l'Installation** accompagne les personnes immigrantes nouvellement arrivées au Québec ainsi que celles ayant besoin d'un soutien dans leurs démarches d'établissement et d'intégration.

L'équipe offre une approche personnalisée visant à évaluer les besoins des personnes accompagnées, à faciliter leurs démarches administratives et sociales, et à les orienter vers les services appropriés, que ce soit au sein des différents départements du CSAI ou auprès de ressources partenaires externes.

Les personnes participantes bénéficient:

- D'un accompagnement individuel adapté à leur situation
- D'un soutien assuré avec des intervenants possédant une expertise en accueil et en intégration

« Je recommande vivement les services de CSAI en particulier ceux de madame Leanna Molina. Je le remercie pour l'accueil, l'aide et la bienveillance. »

Yasser Zineddine Ayoub Ben Si Said, Algérie / 2026

“

« Aujourd'hui, j'ai été vraiment très touchée. J'étais venu au CSAI pour m'en renseigner. Pendant ce temps à la réception, M. Li est passé, il m'a demandé quel était mon besoin et m'a gentiment accompagné jusqu'à son bureau pour me proposer son aide. Au cours du service, M. Li a remarqué que nos documents demandeur asile allaient expirer dans deux mois. Il a alors pris l'initiative de faire renouveler ce papier pour toute ma famille (nous sommes trois), et cela a pris une grande partie de son temps de pause pendant midi. Je suis très satisfaite du service de M. Li, et j'ai confiance en CSAI. Merci. »

Arlette Fernanda MORA MEDINA, Mexique / 2026

Adaptation
aux changements
des programmes
d'immigration

Accompagnement
des personnes touchées
par la fin des mesures
d'intérêt public pour
le renouvellement
de leur permis de travail

Préparation
à la réouverture
du PEQ

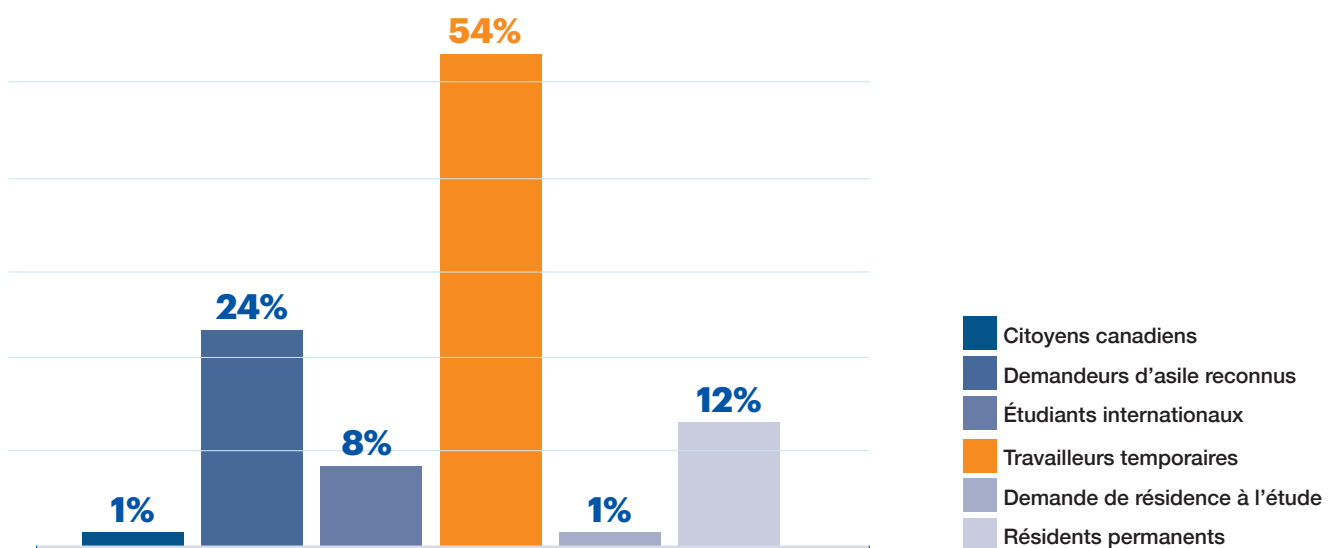
Déploiement
rapide de séances
d'information et de
balados afin de
préparer les personnes
admissibles au dépôt
de leur demande
dans Arrima

PROFIL DES USAGERS

Principaux pays d'origine



Statut d'immigration

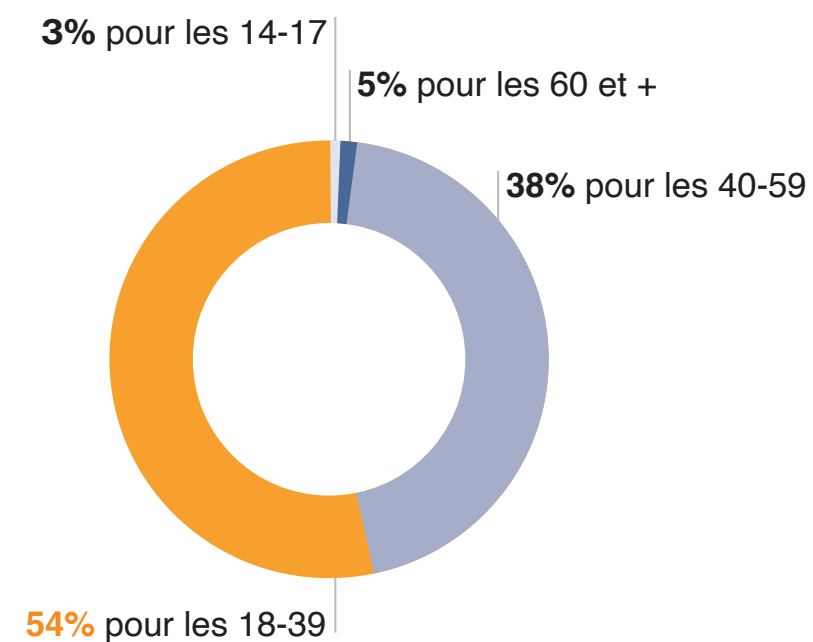


- Citoyens canadiens
- Demandeurs d'asile reconnus
- Étudiants internationaux
- Travailleurs temporaires
- Demande de résidence à l'étude
- Résidents permanents

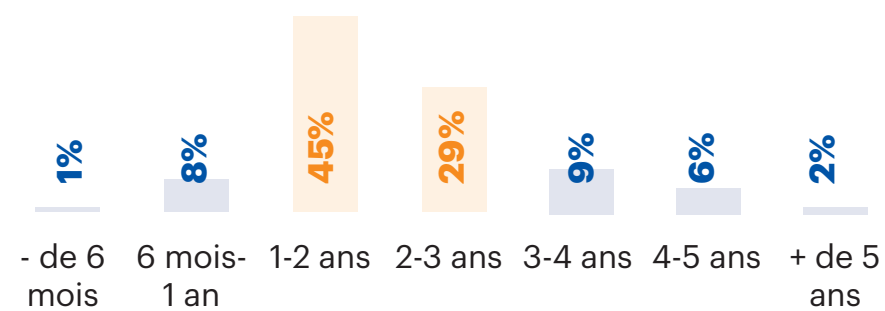
À RETENIR

Une diversité des parcours représentés, avec une présence plus marquée de personnes originaires d'Ukraine et d'Iran, tout en rappelant que ces pays ne constituent qu'une partie de l'ensemble des 124 pays représentés.

Répartition par groupe d'âge



Durée de résidence

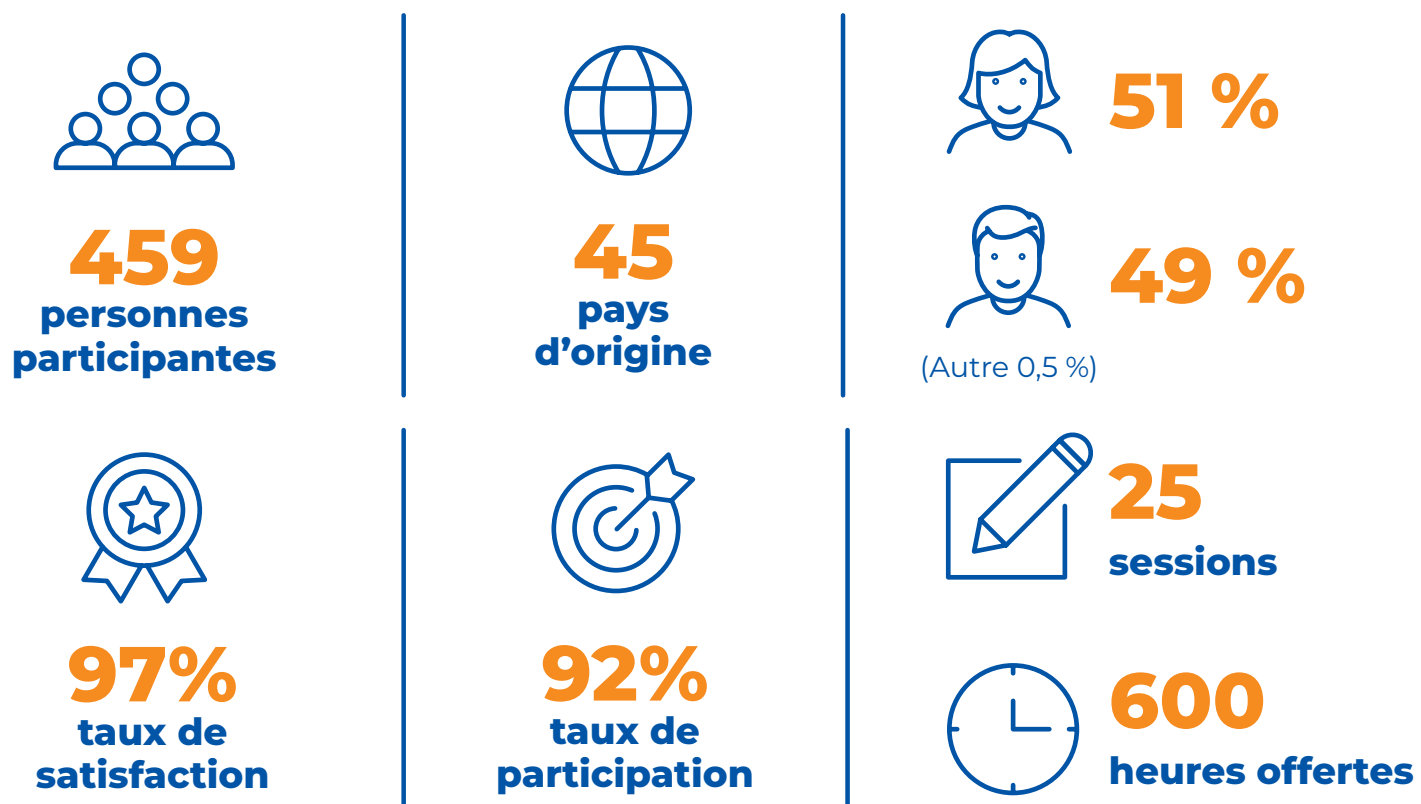


À RETENIR

Près de 3 personnes sur 4 résident au Québec depuis moins de trois ans. Cette donnée souligne le rôle central du service dans le soutien aux démarches d'établissement, l'accès aux ressources et le développement de l'autonomie des personnes immigrantes.

SESSIONS OBJECTIF INTÉGRATION

UN PROGRAMME FAVORISANT L'INTÉGRATION AU QUÉBEC



Les sessions Objectif Intégration accompagnent les personnes immigrantes dans leur parcours d'établissement en leur permettant de mieux comprendre la société québécoise, ses valeurs, ses codes culturels et le fonctionnement du monde du travail.

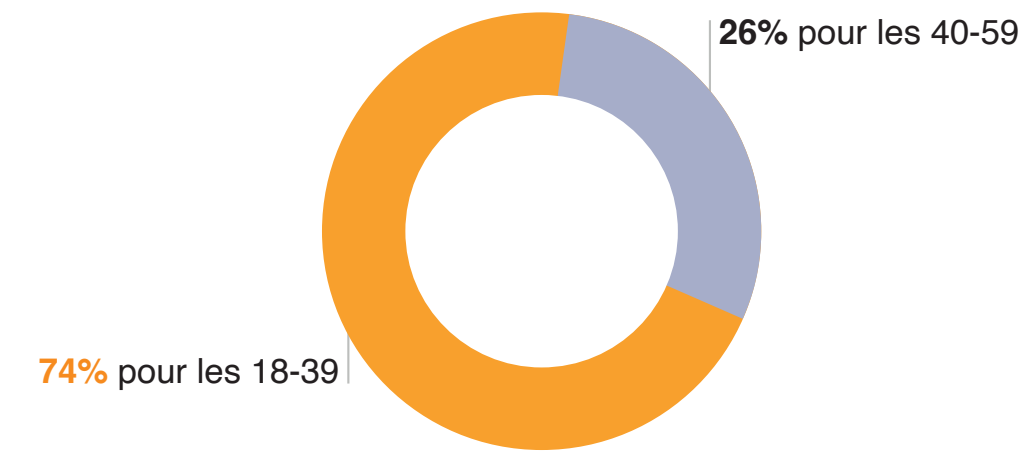
Les participants explorent notamment:

- Les valeurs démocratiques et québécoises ainsi que les principes de la vie collective
- La diversité culturelle et les codes sociaux favorisant les relations interculturelles
- Le fonctionnement des institutions québécoises et les services disponibles
- La langue française comme outil d'intégration
- Le marché du travail québécois, les normes du travail, les droits et responsabilités des travailleurs

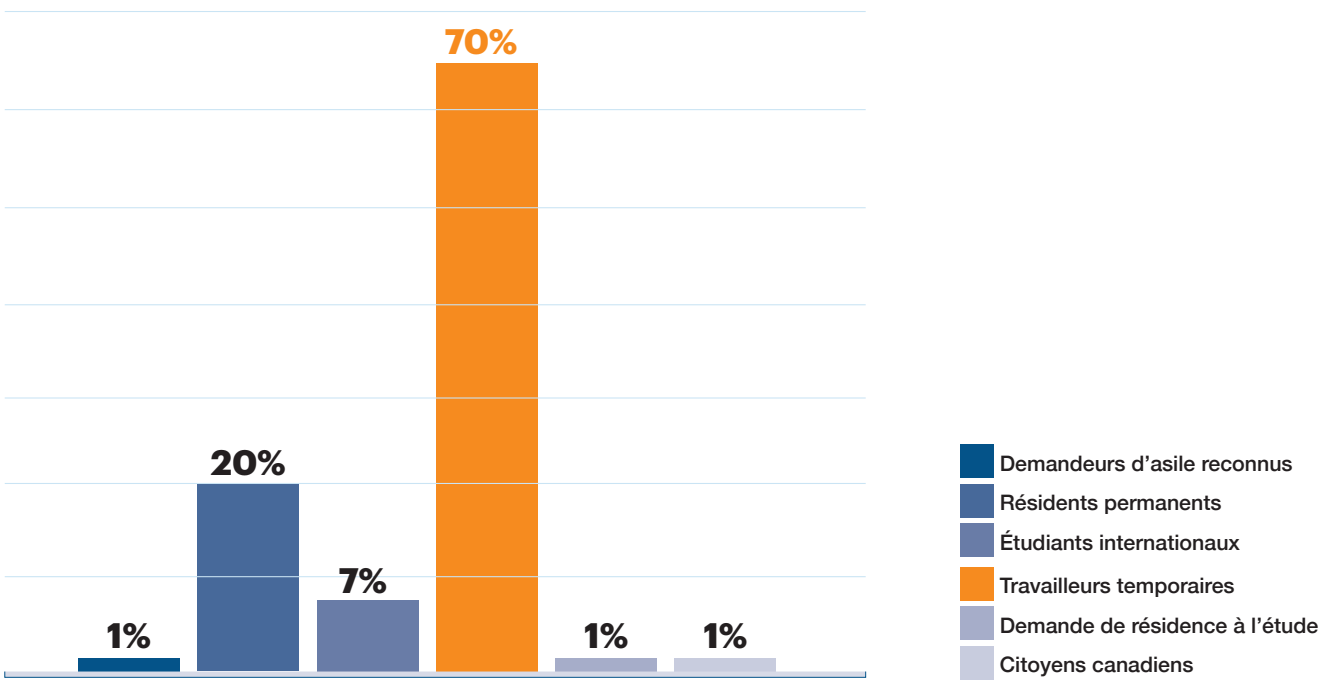


PROFIL DES USAGERS

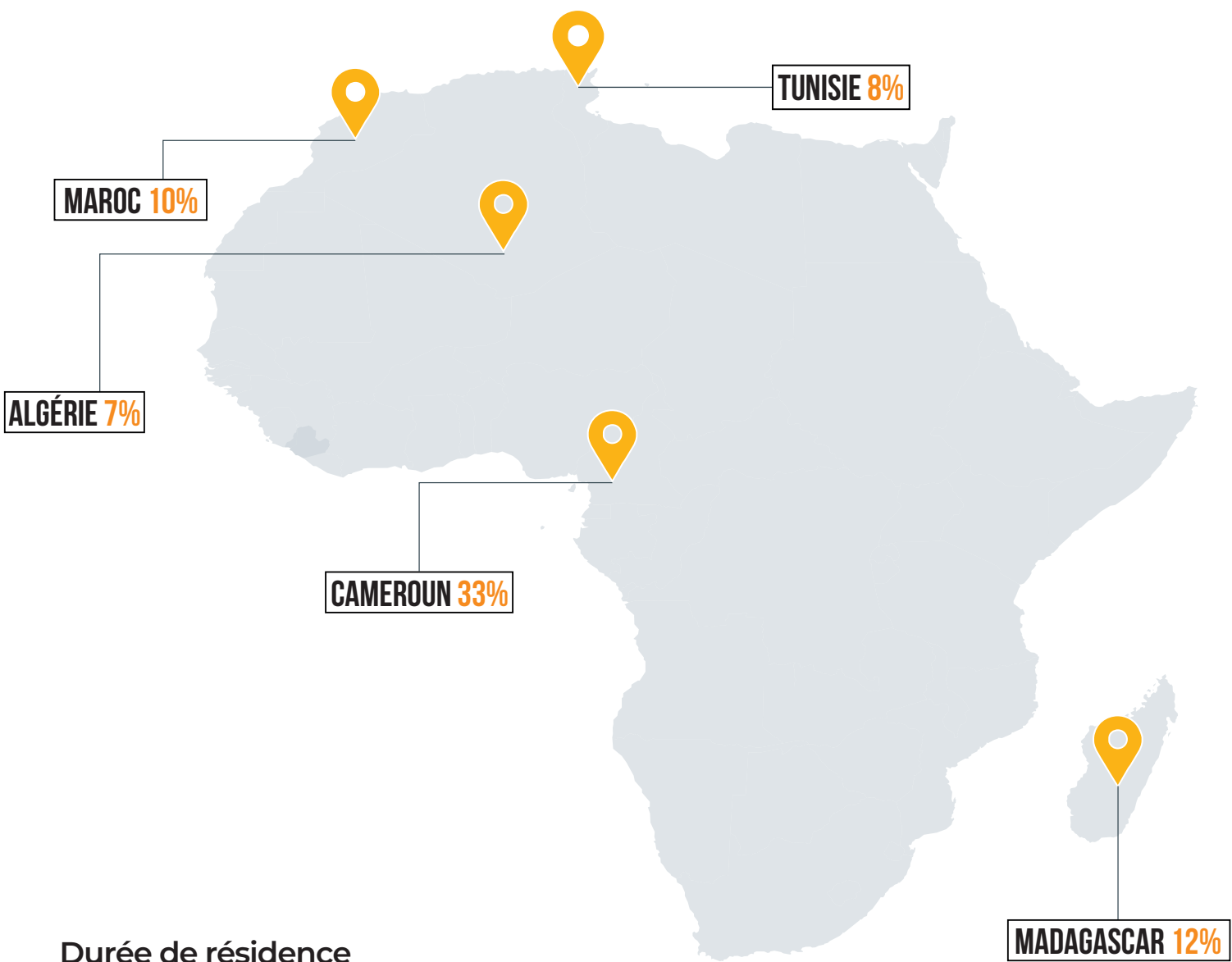
Répartition par groupe d'âge



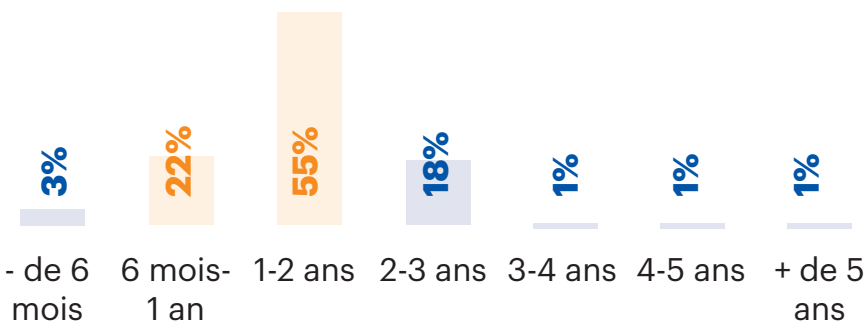
Statut d'immigration



Principaux pays d'origine



Durée de résidence



VOLET 2

SOUTIEN À LA PLEINE PARTICIPATION À LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE

Services individuels
post-installation

01

02

Les intervenants communautaires
interculturels (ICI)

Activités collectives

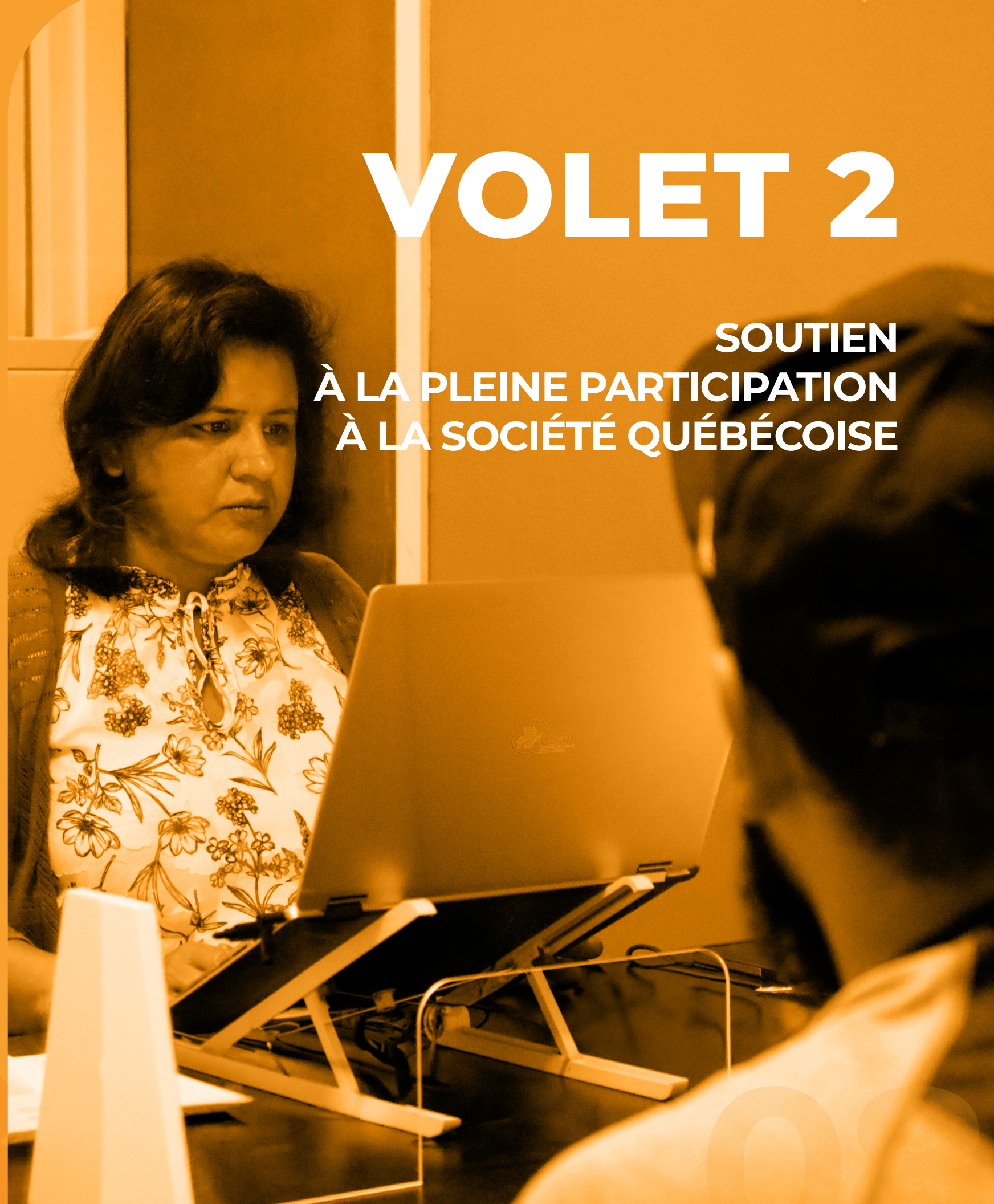
03

04

Ateliers Espace Parents

Jumelage interculturel

05



08

09

SERVICES INDIVIDUELS POST-INSTALLATION

UN SOUTIEN PERSONNALISÉ POUR UNE INTÉGRATION DURABLE



5598
personnes
accompagnées



130
pays
représentés



55 %



45 %

Les services individuels post-installation offrent un accompagnement personnalisé aux personnes immigrantes dans leur parcours d'intégration après leur installation au Québec. Ils visent à répondre à l'évolution de leurs besoins en les orientant vers les ressources appropriées et en les accompagnant dans leurs démarches sociales, professionnelles et administratives.

Les services offerts comprennent notamment le référencement vers l'emploi, le soutien à l'apprentissage du français, l'information sur les droits et responsabilités au Québec, ainsi que l'accompagnement dans diverses démarches administratives, familiales et citoyennes. Ce volet contribue ainsi à renforcer l'autonomie des personnes immigrantes et à favoriser une intégration durable à la société québécoise.

À RETENIR

Le volet Accompagnement individuel rejoint un public diversifié provenant de 130 pays et offre un soutien personnalisé à plus de 5 500 personnes. La répartition femmes-hommes demeure relativement équilibrée.

« Je tiens à vous remercier chaleureusement pour le travail formidable que vous accomplissez au sein de la communauté. Vous êtes d'une grande patience et d'une grande gentillesse, et votre accueil est toujours exceptionnel. Cela me fait toujours très plaisir. Je prie pour que Dieu vous donne la force et le courage de poursuivre cette œuvre merveilleuse. Merci encore. »

Dovenel Charles

”

« Je m'appelle Cleey Amadou et je suis très satisfait des services de CSAI. Ils répondent toujours rapidement et j'obtiens systématiquement d'excellents résultats lorsque je sollicite leur aide. L'accueil est chaleureux et convivial, et l'hospitalité est irréprochable. Je leur suis très reconnaissant de leur soutien et les remercie sincèrement. »

Cleey Amadou

“

Adaptation renforcée
grâce à une meilleure
évaluation des besoins

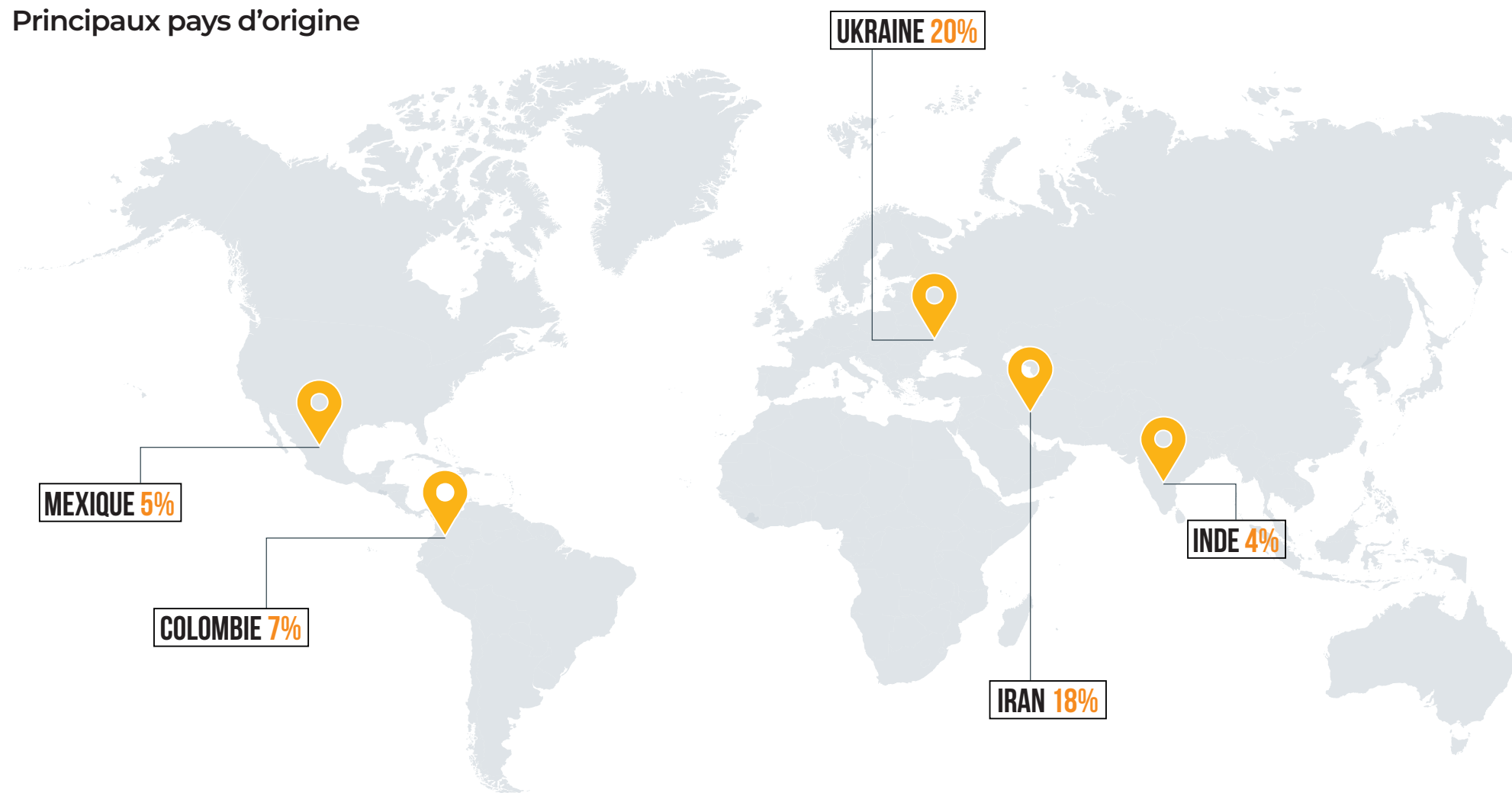
Référencement
optimisé vers les
services du CSAI et les
ressources du milieu

Continuité
des services améliorée
par une meilleure
coordination
des interventions

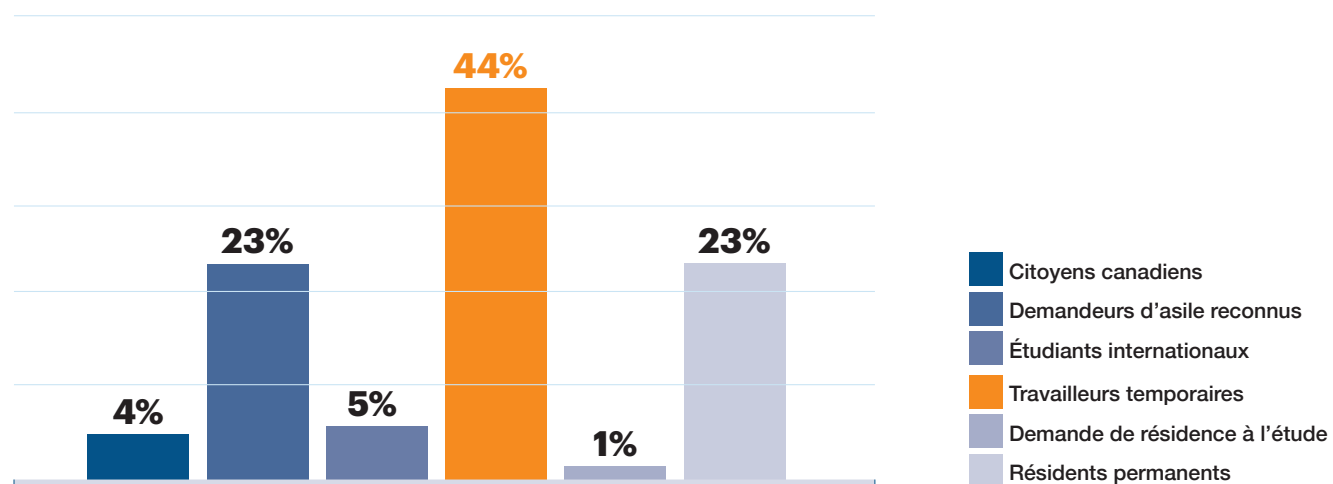
5 598 personnes
accompagnées
provenant de 130 pays

PROFIL DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Principaux pays d'origine



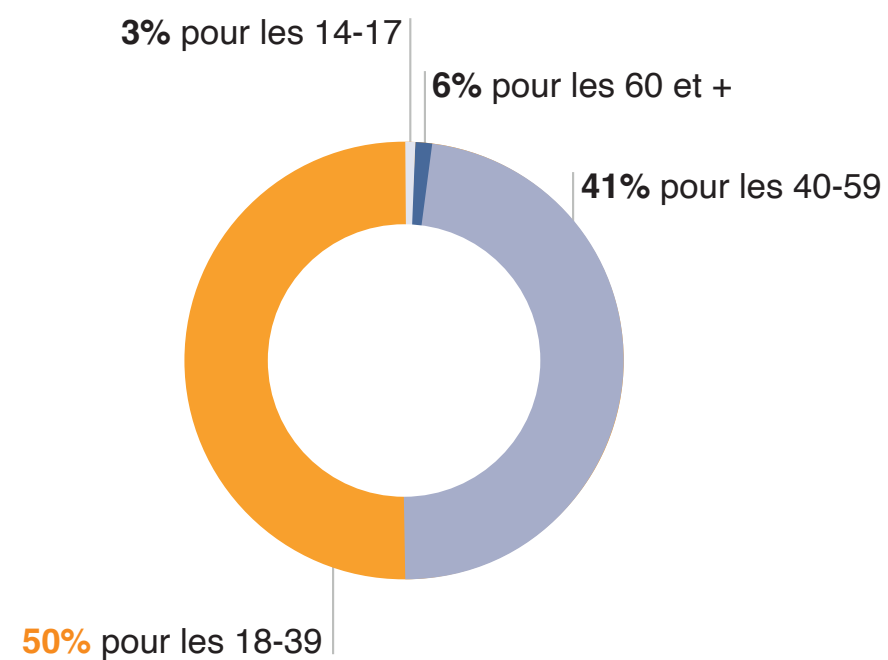
Statut d'immigration



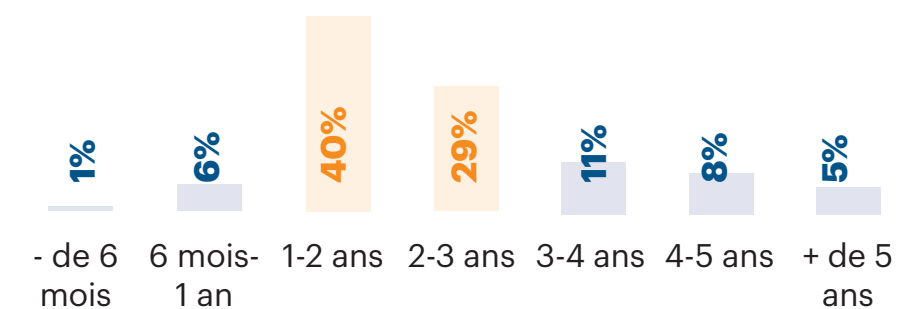
À RETENIR

Une diversité des parcours, avec une présence plus marquée de personnes originaires d'Ukraine et d'Iran, tout en rappelant que ces pays ne constituent qu'une partie de l'ensemble des 130 pays représentés.

Répartition par groupe d'âge



Durée de résidence



LES INTERVENANTS COMMUNAUTAIRES INTERCULTURELS (ICI)

CRÉER DES PASSERELLES ENTRE LES PERSONNES IMMIGRANTES ET LES SERVICES PUBLICS

Le programme ICI constitue un levier essentiel pour faciliter l'accès des personnes immigrantes aux services publics et communautaires et renforcer les liens avec les institutions québécoises. Partenaire de cette initiative depuis ses débuts, le CSAI déploie une équipe spécialisée dans les domaines de la jeunesse, des femmes, de la famille et protection de la jeunesse, de la petite enfance et de l'éducation.

Grâce à cette approche de proximité, les ICI favorisent une meilleure compréhension des services, facilitent les démarches des familles et renforcent la collaboration entre les personnes immigrantes, les institutions et les ressources du milieu.



ICI JEUNESSE - PROJET PILOTE

ACCOMPAGNER LES JEUNES VERS LEUR PLEIN POTENTIEL



388
jeunes
accompagnés



36
pays
représentés



50 %



50 %

Le volet ICI Jeunesse accompagne les jeunes immigrants de 14 à 25 ans dans leur parcours d'intégration. Grâce à un accompagnement personnalisé et à des activités éducatives, culturelles, sportives et récréatives, il favorise leur autonomie, leur participation sociale et leur sentiment d'appartenance, tout en facilitant leur accès aux ressources de la communauté.

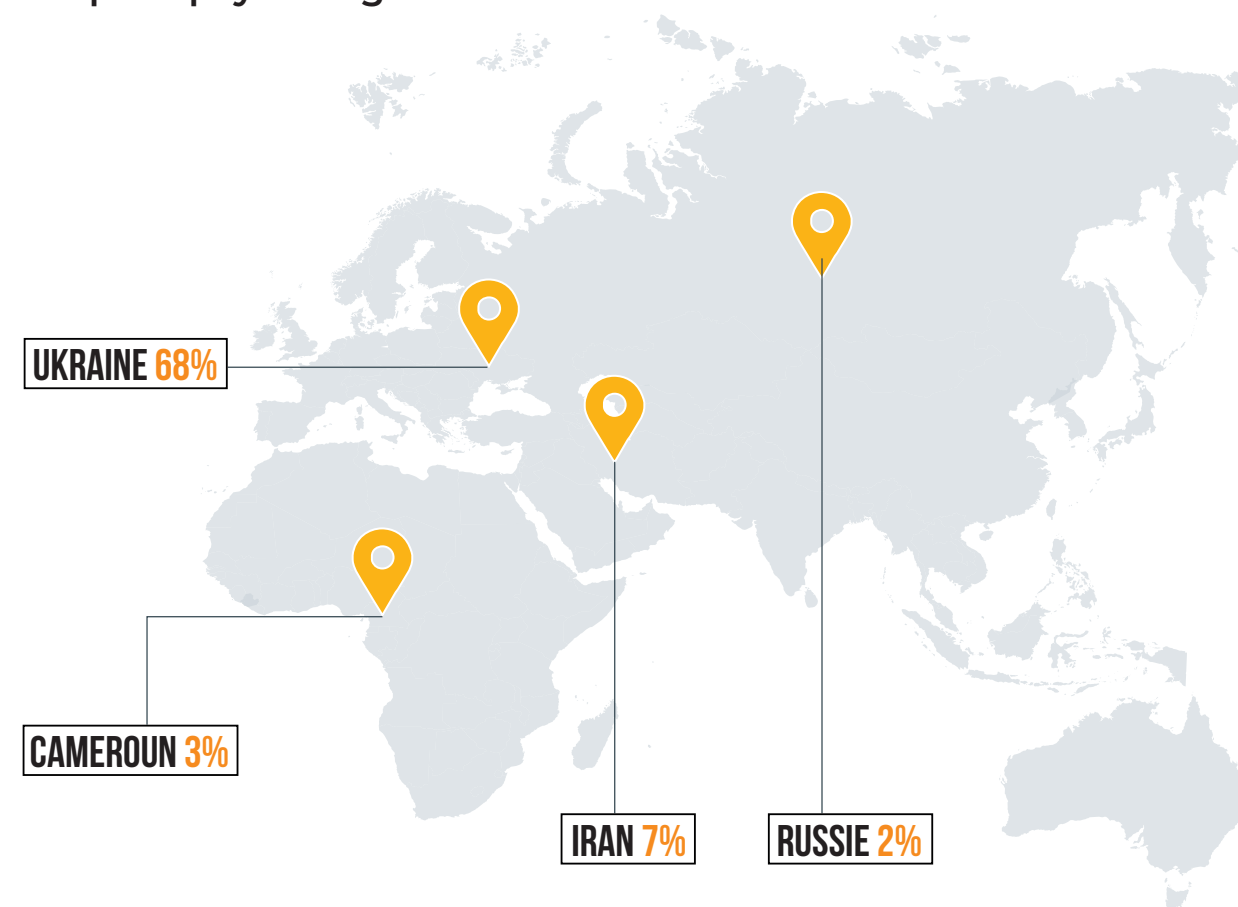
1170
prestations
de services

Équipe de soccer
du CSAI

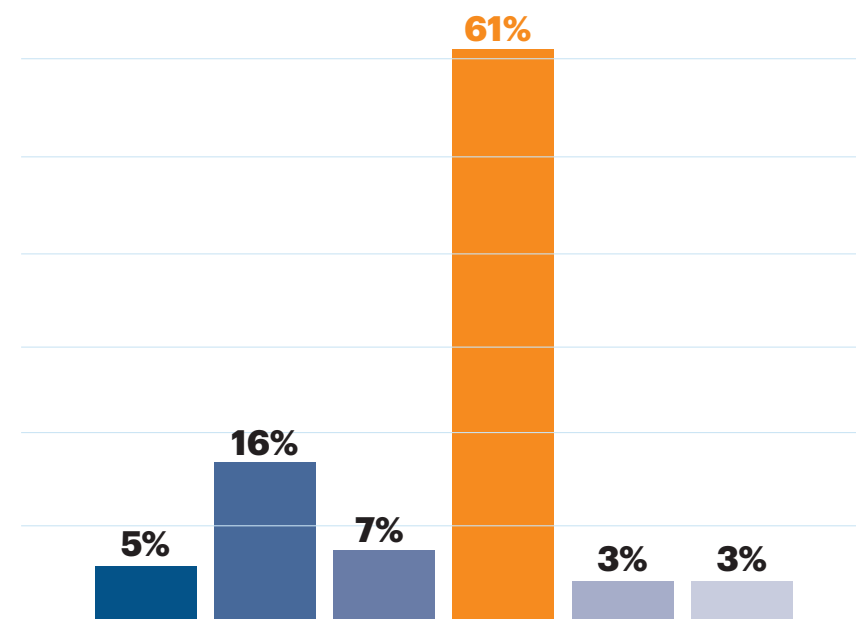
Mobilisation de 20
jeunes, favorisant la
participation sociale
la création de liens
et le sentiment
d'appartenance

Défi : Consolider
et diversifier
les partenariats afin
d'assurer la pérennité
d'activités favorisant
l'inclusion et l'intégration
des jeunes issus
de l'immigration

Principaux pays d'origine



Statut d'immigration



À RETENIR

Une forte représentation de l'Ukraine, qui regroupe 68 % des participants, suivie de l'Iran (7 %), du Cameroun (3 %) et de la Russie (2 %). Ces données s'inscrivent dans un ensemble plus large de 36 pays d'origine représentés.

- Demandeurs d'asile reconnus
- Résidents permanents
- Étudiants internationaux
- Travailleurs temporaires
- Demandeur d'asile
- Citoyens canadiens

ICI FAMILLE ET PROTECTION DE LA JEUNESSE (FPJ) - PROJET PILOTE

SOUTENIR LES FAMILLES, RENFORCER LES PARCOURS



191
personnes
accompagnées



43
pays
représentés



73 %



27 %

Le volet ICI Famille-protection de la jeunesse (FPJ) accompagne les parents immigrants dans l'exercice de leur rôle parental et les soutient dans leur adaptation aux réalités familiales et éducatives du Québec. Il offre également un accompagnement adapté auprès des réfugiés pris en charge par l'État et à leurs familles.

À RETENIR

191 personnes accompagnées à travers 390 prestations de services, rejoignant des familles issues de 43 pays d'origine, avec une participation majoritairement féminine (73 %).

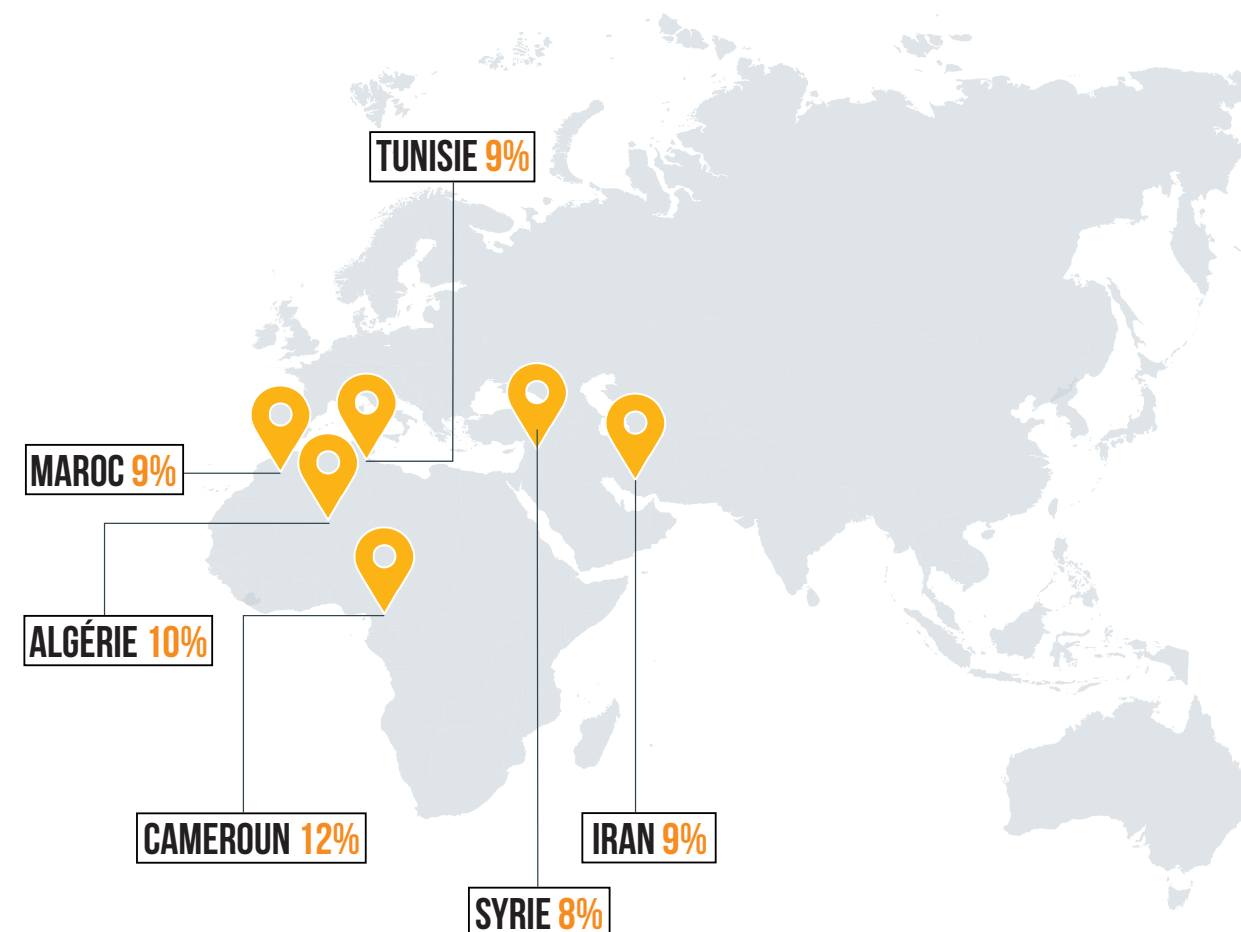
390
prestations
de services

Renforcement de la collaboration intersectorielle grâce à la participation à une activité du SPVM sur la prévention de la violence conjugale, favorisant une meilleure orientation des familles vers les ressources

Défi : Maintenir une coordination efficace entre les partenaires afin d'assurer des interventions rapides, concertées et adaptées aux besoins des familles



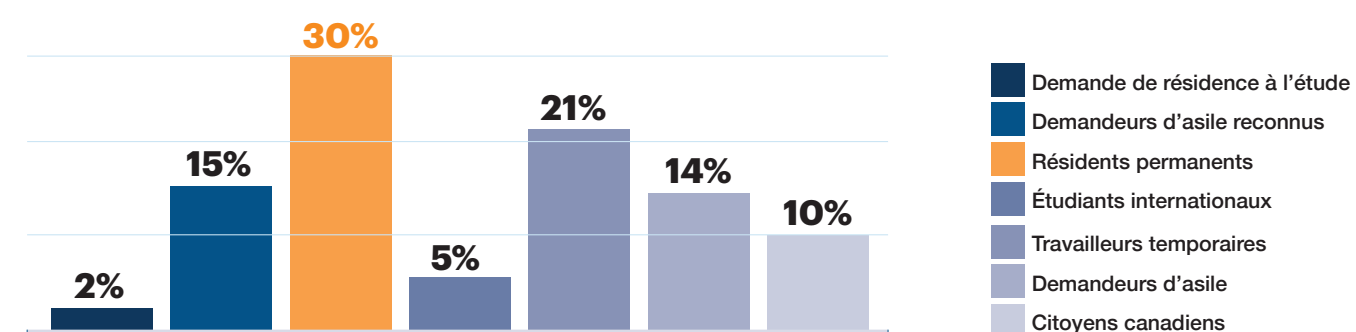
Principaux pays d'origine



À RETENIR

Une forte représentation de familles originaires du **Cameroun (12 %)**, suivies de celles originaires de **l'Algérie (10 %)**, puis de **l'Iran, du Maroc et de la Tunisie (9 % chacun)**, ainsi que de **Syrie (8 %)**. Ces données illustrent la diversité des parcours familiaux accompagnés dans le cadre du volet ICI Famille.

Statut d'immigration



ICI ÉDUCATION ET PETITE ENFANCE – PROJET PILOTE

FACILITER LE PARCOURS SCOLAIRE DES FAMILLES



192
personnes
accompagnées



44
pays
représentés



71 %



29 %

Le volet ICI Éducation et petite enfance accompagne les familles immigrantes dans leurs démarches liées au système éducatif québécois. Il offre un soutien personnalisé afin de faciliter l'accès aux services éducatifs, de favoriser la collaboration avec les établissements scolaires et de renforcer l'engagement des parents dans le parcours scolaire de leurs enfants.

262
prestations
de services



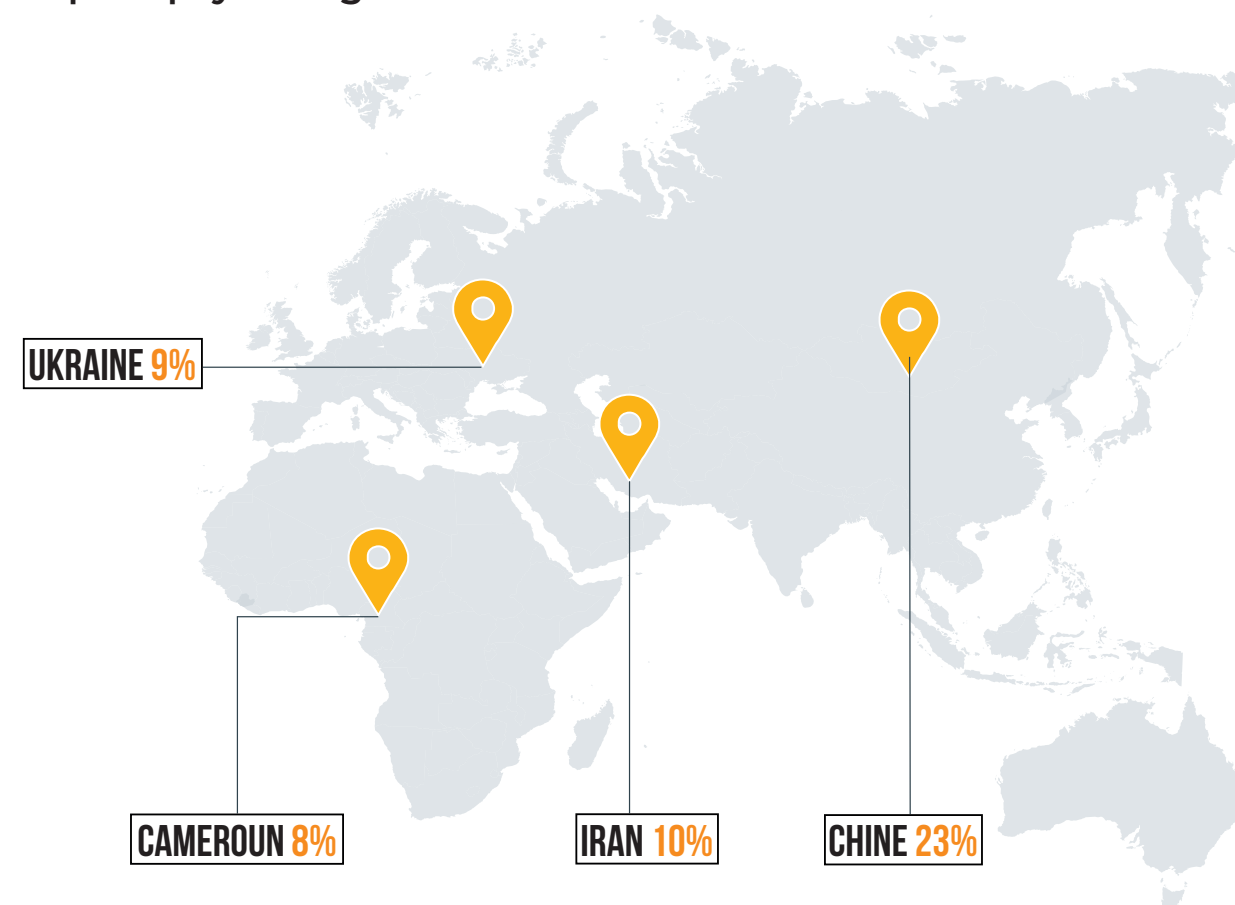
Opération Sac à dos 2025 : soutien à 40 familles, facilitant la rentrée scolaire et favorisant la réussite éducative des enfants

Défi :

Le maintien de cette initiative repose sur la consolidation des partenariats et la mobilisation des ressources nécessaires afin de répondre aux besoins croissants des familles en situation de vulnérabilité



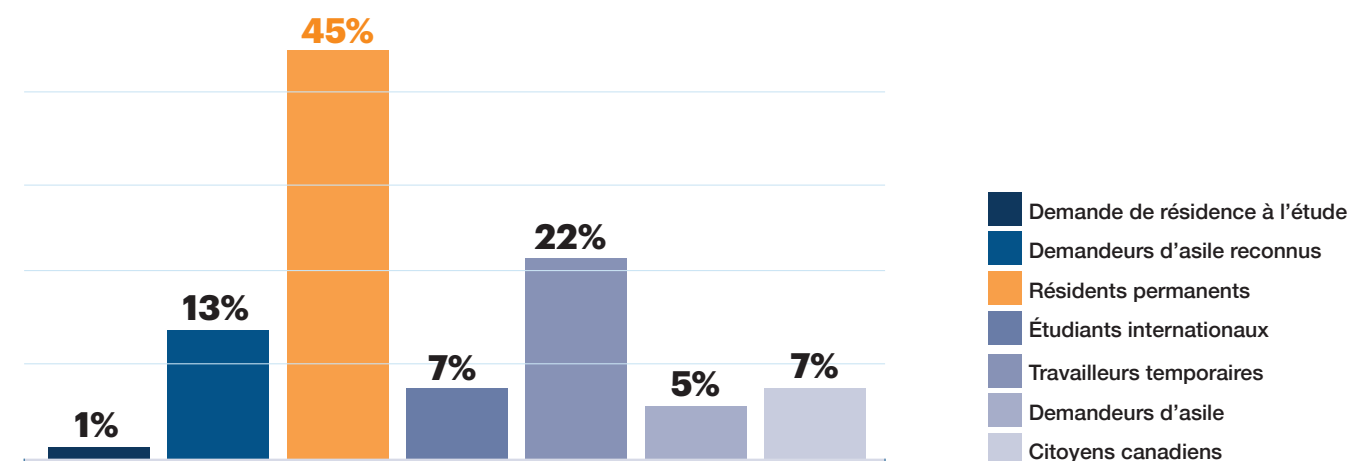
Principaux pays d'origine



À RETENIR

Une représentation plus marquée de la **Chine (23 %)** parmi les personnes accompagnées dans le volet ICI Éducation et petite enfance, suivie de **l'Iran (10 %)**, de **l'Ukraine (9 %)** et du **Cameroun (8 %)**. Ces données s'inscrivent dans un ensemble plus large de **44 pays d'origine représentés**, illustrant la diversité des familles accompagnées.

Statut d'immigration



ICI FEMMES (PASI)

ACCOMPAGNER LES FEMMES VERS L'AUTONOMIE



188
femmes
accompagnées



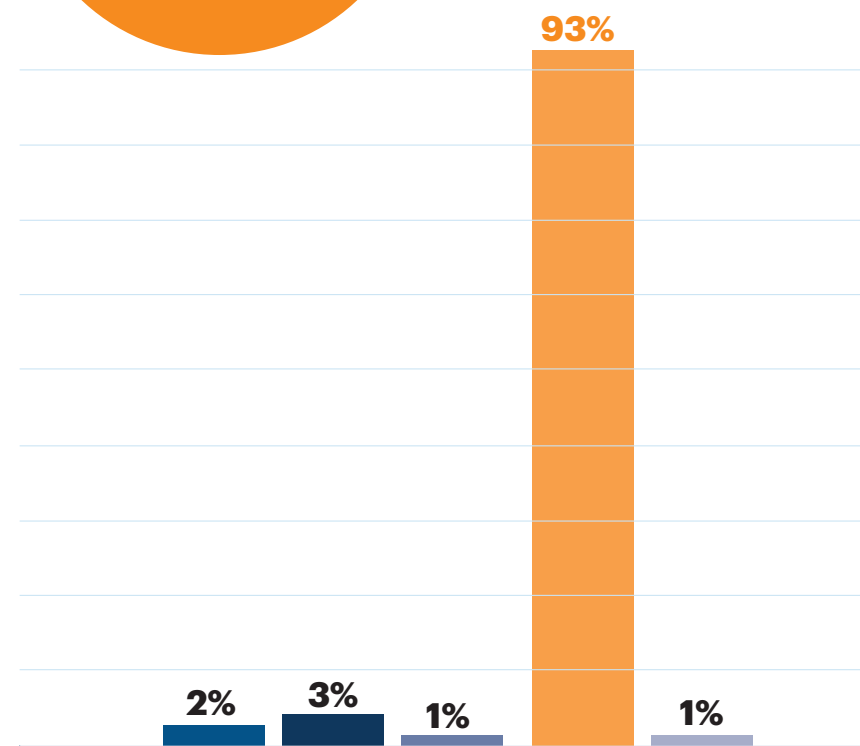
15
pays
d'origine



13
activités

Le volet ICI Femmes accompagne les femmes immigrantes en situation de vulnérabilité, notamment celles confrontées à la violence. Il favorise leur autonomie, facilite l'accès aux ressources et soutient leur intégration sociale et communautaire.

455
prestations
de services



Statut d'immigration

- Demandeurs d'asile reconnus
- Résidents permanents
- Étudiants internationaux
- Travailleurs temporaires
- Demandeurs d'asile



Renforcement des partenariats notamment avec le RAFIQ (Réseau d'action pour l'égalité des femmes immigrées et racisées du Québec), afin d'élargir l'accès des femmes immigrantes à des activités d'information et de sensibilisation ainsi qu'à des ressources adaptées à leurs besoins

Défi :
Accès limités aux ressources spécialisées notamment aux services d'hébergement d'urgence, pour répondre rapidement aux besoins des femmes en situation de vulnérabilité

ACTIVITÉS COLLECTIVES PASI

CRÉER DES ESPACES DE RENCONTRE, D'APPRENTISSAGE ET DE PARTICIPATION CITOYENNE



5639
personnes
rejointes



115
pays
représentés



324
activités
réalisées



11 786
participations
cumulées

En 2025-2026, le CSAI a offert une programmation diversifiée d'activités collectives favorisant l'intégration, l'autonomie, et la pleine participation des personnes immigrantes à la société québécoise.

Les séances d'information, les ateliers de développement des compétences et les activités culturelles, sportives et de bien-être ont permis de répondre aux besoins de différents profils et parcours migratoires.

Cette offre a été rendue possible grâce au soutien du MIFI et à la mobilisation de nombreux partenaires institutionnels, communautaires et culturels.

”

« Ce qui a commencé avec quelques webinaires sur différents sujets est devenu, au fil des années, une excellente façon de mieux m'intégrer à la communauté du Sud-Ouest. Par exemple, j'ai eu la chance d'améliorer la fluidité de mon français dans une atmosphère plus relax et informelle. Même si j'étais inscrit à un cours offert par le MIFI dans un autre centre, ils m'ont accueilli dans leurs ateliers de conversation et pour la session de préparation à l'examen TCF.

Grâce au soutien de CSAI, j'ai aussi participé à plusieurs événements culturels, comme les concerts symphoniques ou des pique-niques en été. De plus, leur infolettre m'a permis de découvrir encore plus d'occasions de rencontrer des gens en dehors de mon cercle d'amis. Cette flexibilité et la variété des activités rendent CSAI l'une de mes organisations favorites qui aident les immigrants à Montréal. Je recommande vivement de prendre contact avec eux et trouver ce dont vous avez besoin dans votre parcours d'intégration... »

Mykola Humeniuk

Participant aux activités collectives

324 activités collectives
ayant généré 11 786
participations de
personnes provenant
de 115 pays

Plus de 50 partenariats
consolidés avec des
organismes, institutions
publiques, entreprises et
acteurs culturels

Plus de 250 enfants
nouvellement arrivés ont
reçu un cadeau grâce à la
mobilisation de partenaires
et de bénévoles

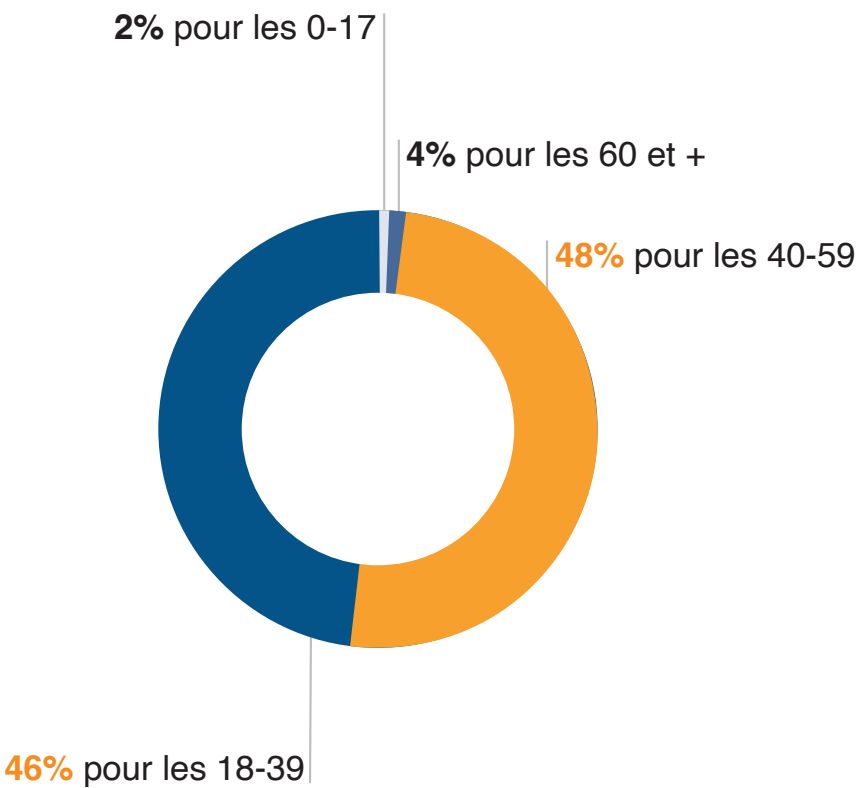
Taux de satisfaction de
8,9/10, reflétant la qualité
et la pertinence de la
programmation

PROFIL DES PARTICIPANTS

Principaux pays d'origine



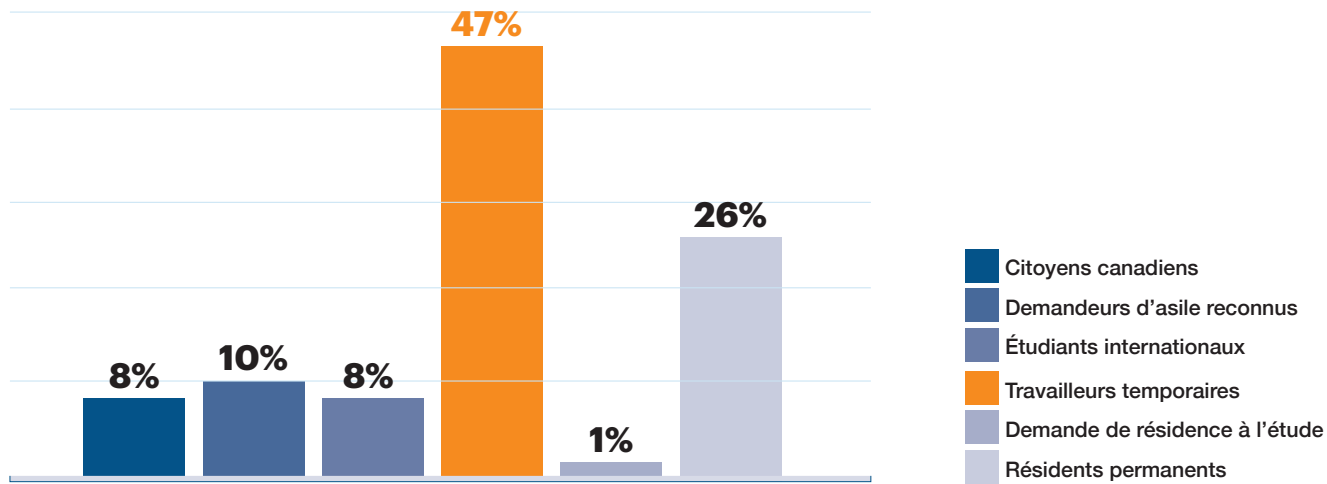
Répartition par groupe d'âge



Durée de résidence



Statut d'immigration





ACTIVITÉS COLLECTIVES HORS PASI

ACCOMPAGNER LA RÉUSSITE DES DÉMARCHES D'IMMIGRATION ET D'INTÉGRATION



176
participations
uniques



136
heures de
formation offertes



17
cohortes



90%
taux de
satisfaction

Préparation au Test de connaissance du français (TCF)

Les ateliers de préparation au TCF contribuent à la francisation des personnes immigrantes en renforçant leurs compétences en français et en les préparant aux exigences linguistiques liées à la résidence permanente, aux études ou à l'emploi.

Compétences développées

- Compréhension écrite
- Compréhension orale
- Expression orale
- Expression écrite

Objectifs

- Renforcer les compétences en compréhension et en expression, à l'oral et à l'écrit
- Familiariser les participants avec le format et les exigences du TCF
- Favoriser l'autonomie linguistique et la réussite de leurs démarches d'intégration

« Exécution de tâches exactes, comme lors de l'examen réel, possibilité de s'entraîner en groupe. »

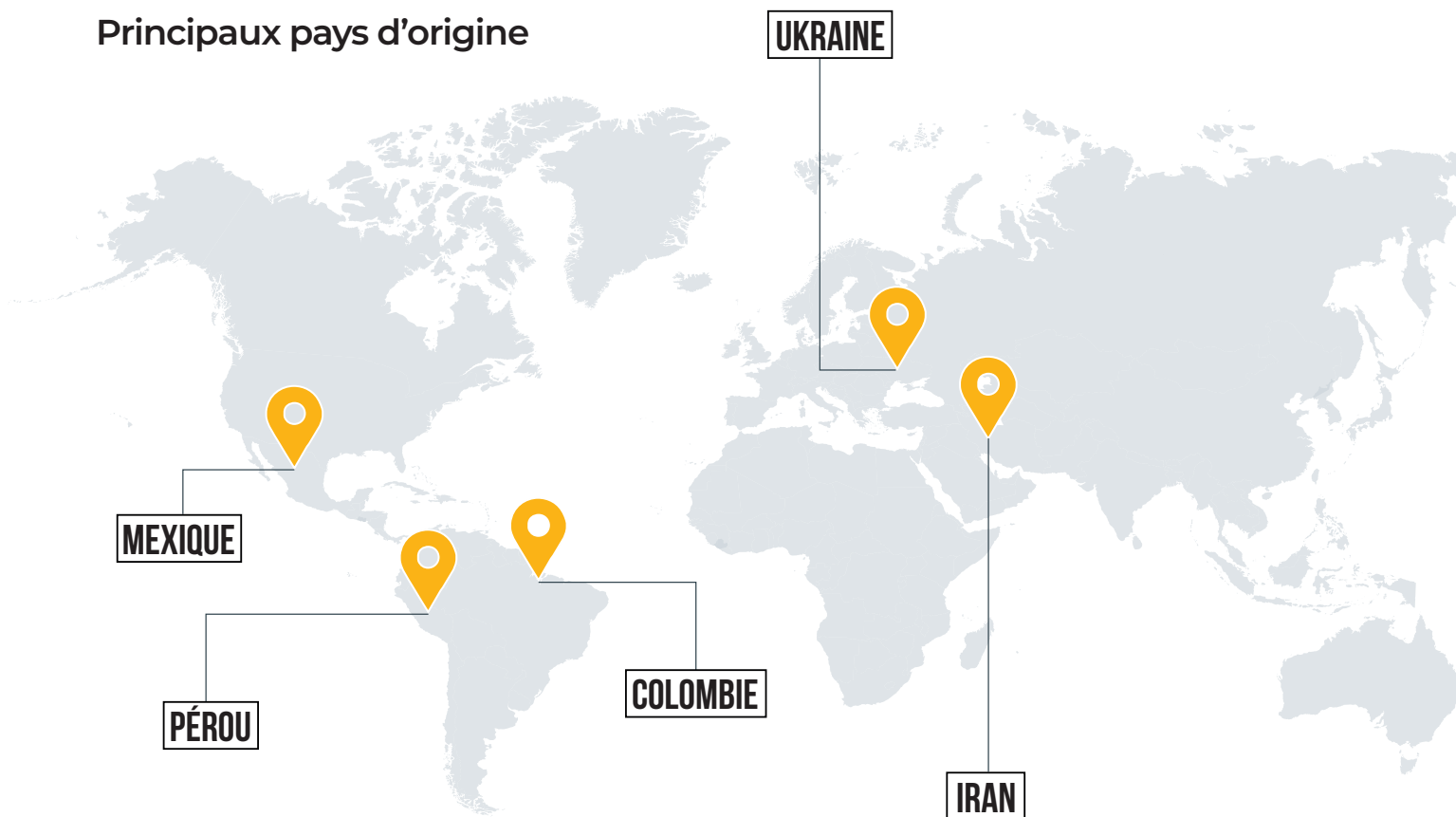
« Une bonne méthode de la transmission des connaissances et aussi l'ouverture de l'enseignant. Il a été vraiment à la hauteur. »

« Le professeur a été très dynamique et bienveillant. Il a toujours pris le temps d'expliquer les concepts en détail et de répondre à toutes nos questions. »

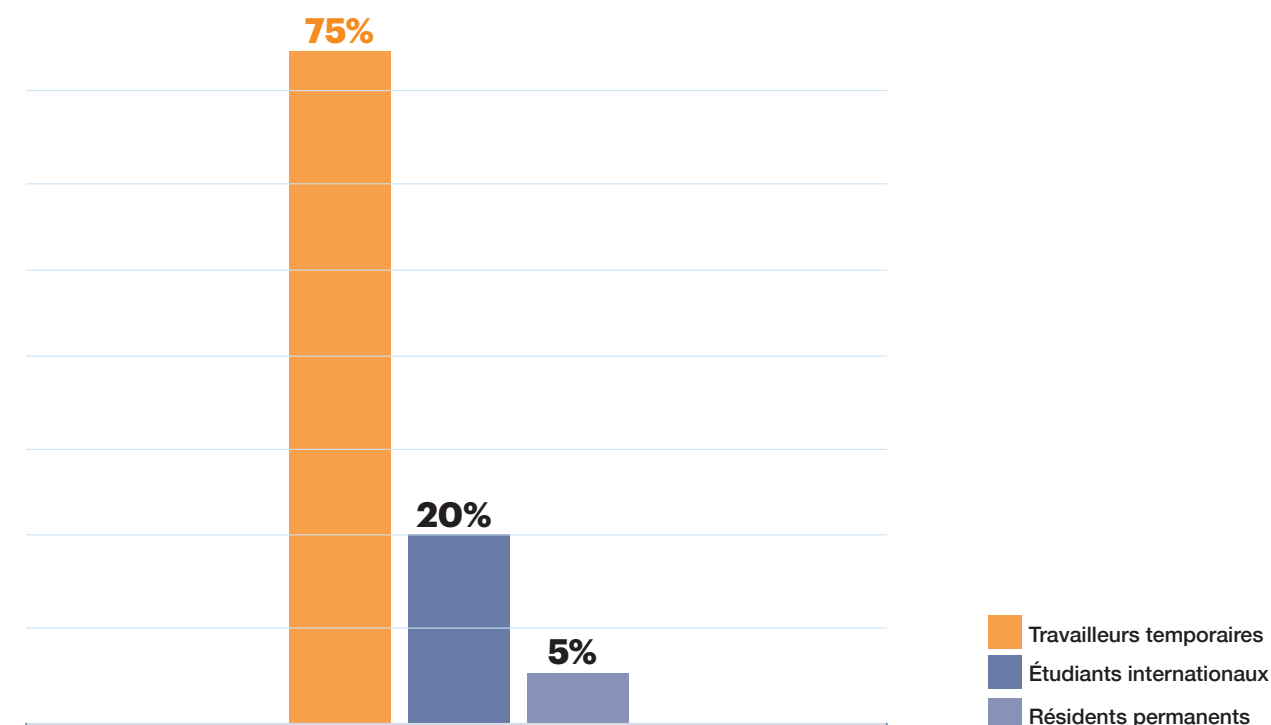
« J'avais aucune idée du test mais maintenant je sais au moins la base. »



Principaux pays d'origine



Statut d'immigration



ZOOM SUR QUELQUES ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION ET DE RAYONNEMENT

À LA RENCONTRE DES COMMUNAUTÉS

En 2025-2026, le CSAI a multiplié les occasions de rencontrer les personnes immigrantes et ses partenaires dans différents milieux afin de faire connaître ses services, développer des collaborations et renforcer sa présence au sein des communautés.



**Participation
au Salon de l'immigration
(octobre 2025 et mai 2026)**



**Présence à la
Fiesta Extravaganza**



**Fête interculturelle
de Lachine**

ZOOM SUR QUELQUES ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION ET DE RAYONNEMENT - SUITE



**FESTIV'ÉTÉ
de Lachine**



**Présentation des
services du CSAI -
Centre Champlain**



**Présentation des
services du CSAI -
Centre St-Paul**

ZOOM SUR QUELQUES ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION ET DE RAYONNEMENT - SUITE



Présentation des
services du CSAI - Lester
B. Pearson School Board



Présentation des
services du CSAI -
Radio-Canada



Fierté Montréal

ATELIERS ESPACE PARENTS

UN ACCOMPAGNEMENT POUR SOUTENIR LES FAMILLES IMMIGRANTES


18
participants


9
ateliers réalisés


3
sessions


83 %


17 %

Les ateliers Espace Parents visent à accompagner les personnes immigrantes dans l'exercice de leur rôle parental en contexte d'immigration. Ils offrent un espace d'échange permettant aux parents de mieux comprendre les défis liés à l'adaptation familiale, de développer leurs compétences parentales et de favoriser le bien-être et le développement harmonieux de leurs enfants.

Les ateliers sont organisés autour de trois grands modules :

Notre vie de famille au Québec

- Les impacts de l'immigration sur la dynamique familiale
- Le rôle des parents dans le contexte québécois
- Les réseaux de soutien et les ressources disponibles

De tout cœur avec mon enfant

- Les besoins et le développement de l'enfant
- La construction de l'identité en contexte interculturel
- La collaboration entre les parents

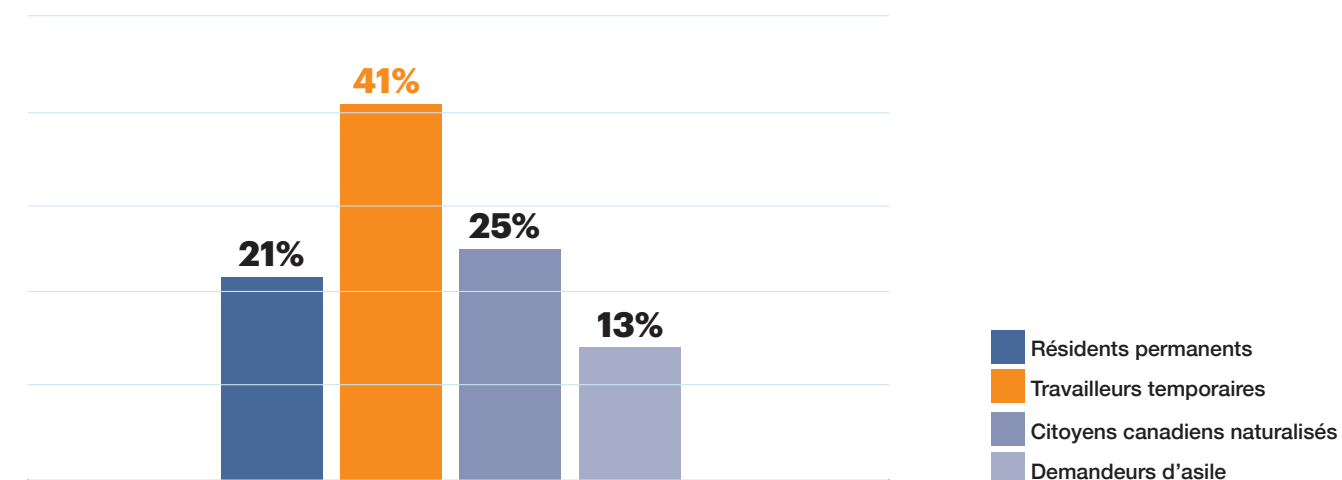
Mes défis en tant que parent

- Les pratiques parentales positives
- Les défis du quotidien familial
- La réflexion sur le parcours et les apprentissages réalisés

Principaux pays d'origine



Statut d'immigration





JUMELAGE INTERCULTUREL

CRÉER DES LIENS, BÂTIR UNE COMMUNAUTÉ INCLUSIVE



41
jumelages
réalisés



22
pays
d'origine



13
activités
collectives



76 %



24 %

Le programme de jumelage interculturel met en relation des personnes immigrantes et des membres de la communauté d'accueil afin de favoriser les échanges interculturels, le développement de réseaux sociaux et la participation à la vie collective.

Grâce à un accompagnement personnalisé tout au long du jumelage, il contribue à briser l'isolement, à renforcer le sentiment d'appartenance et à soutenir une intégration durable à la société québécoise.



Scolarité

12,2 %

Études
secondaires

4,9 %

Scolarité
professionnelle

12,2 %

Études
collégiales

70,7 %

Études
universitaires

Une relation de réciprocité,
d'apprentissage et d'amitié.

”

« Aujourd'hui, je peux dire que j'ai une amie québécoise. Avec ma jumelle nous avons partagé beaucoup de moments ensemble et appris l'une de l'autre à travers nos cultures, nos habitudes, nos traditions. Rencontre après rencontre, nous avons développé une belle amitié et nous avons parlé de tout avec beaucoup d'ouverture. Cette expérience m'a permis de mieux connaître la culture québécoise. J'ai découvert de nouveaux endroits, des sites historiques, des espaces multiculturels et bien plus que la gastronomie. Nous avons aussi exploré le Quartier latin ensemble, c'était pour moi l'occasion de faire découvrir une partie de ma culture. Une très belle expérience d'intégration. »

Viviana Rivera
Participante | Colombie

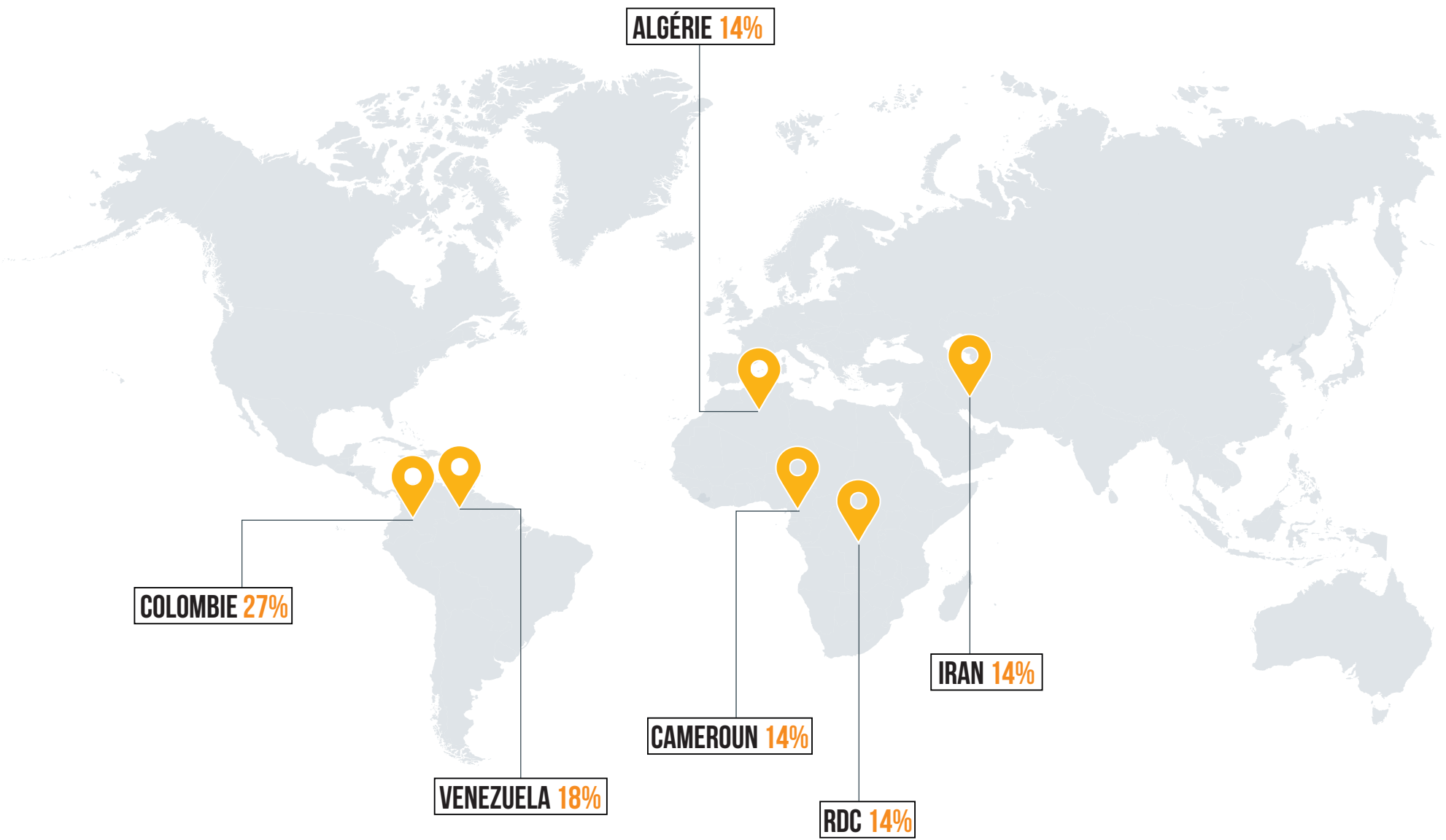
« Le jumelage a été une très belle expérience pour moi. J'ai découvert des restaurants que je n'aurais jamais pensé visiter et, de mon côté, j'ai aussi eu le plaisir de faire découvrir à ma jumelle quelques endroits que j'aime particulièrement à Montréal et dans les environs. Nous avons rapidement trouvé plusieurs points en commun, ce qui a rendu nos conversations naturelles et agréables. Nous sommes toujours en contact et nous continuons à échanger régulièrement sur nos cultures. Cette expérience m'a montré qu'en s'ouvrant aux autres et à leur culture, on peut créer de très belles amitiés et des liens qui comptent vraiment. »

Claire Larose
Bénévole québécoise

Empathie



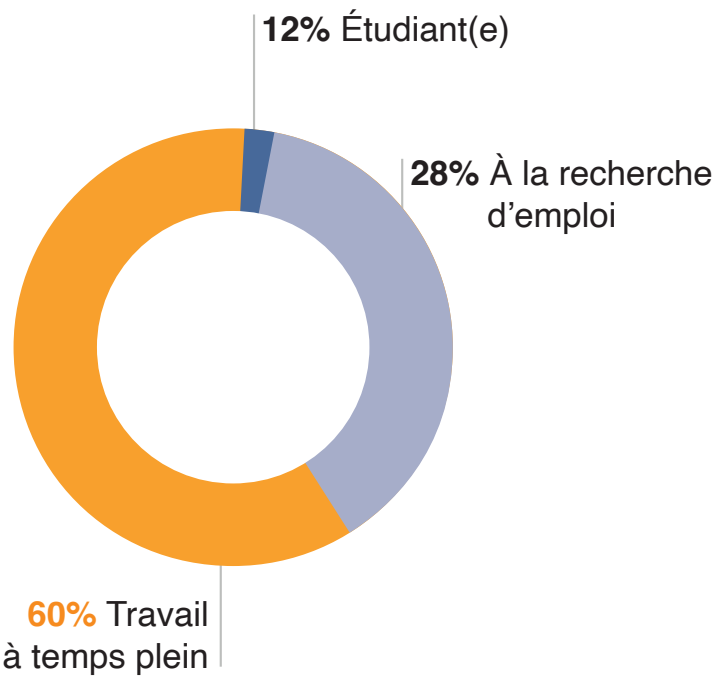
Principaux pays d'origine



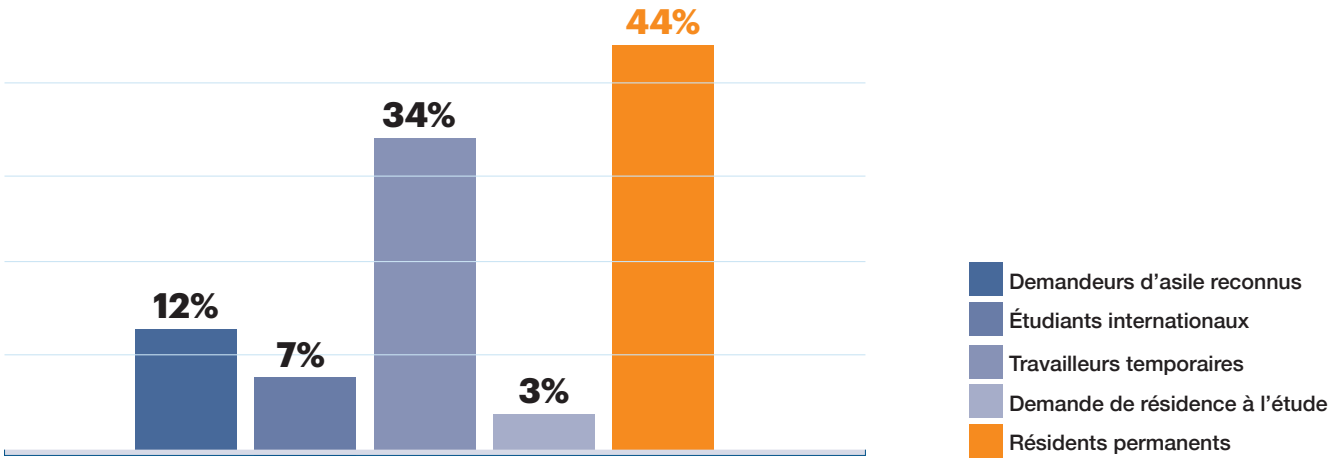
Durée de résidence



Répartition selon la situation professionnelle



Statut d'immigration



Activités de groupe

En 2025-2026, **13 activités de groupe** ont été organisées afin de soutenir les jumelages interculturels et de favoriser les échanges entre les participants.

Accueil et intégration : rencontre promotionnelle, séance d’information sur la communication interculturelle et les cafés-rencontres

Découverte culturelle : Pays à l’honneur, Semaine québécoise des rencontres interculturelles et sortie à la cabane à sucre

Renforcement des liens : pique-nique familial et table ronde *Mon jumelage au quotidien*





VOLET 3

SOUTIEN AUX RÉFUGIÉS PRIS EN CHARGE PAR L'ÉTAT

Accompagnement
et profil des personnes
accompagnées

01

02

Les interventions communautaires
interculturelles

Le site d'hébergement
temporaire - La Maison Marie-
Gérin-Lajoie (MMGL)

03

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ POUR FAVORISER UNE INTÉGRATION DURABLE DÈS L'ARRIVÉE AU QUÉBEC

248
réfugiés
accompagnés

35
pays
d'origine

144
nouvelles
personnes
accueillies

48 %

50 %

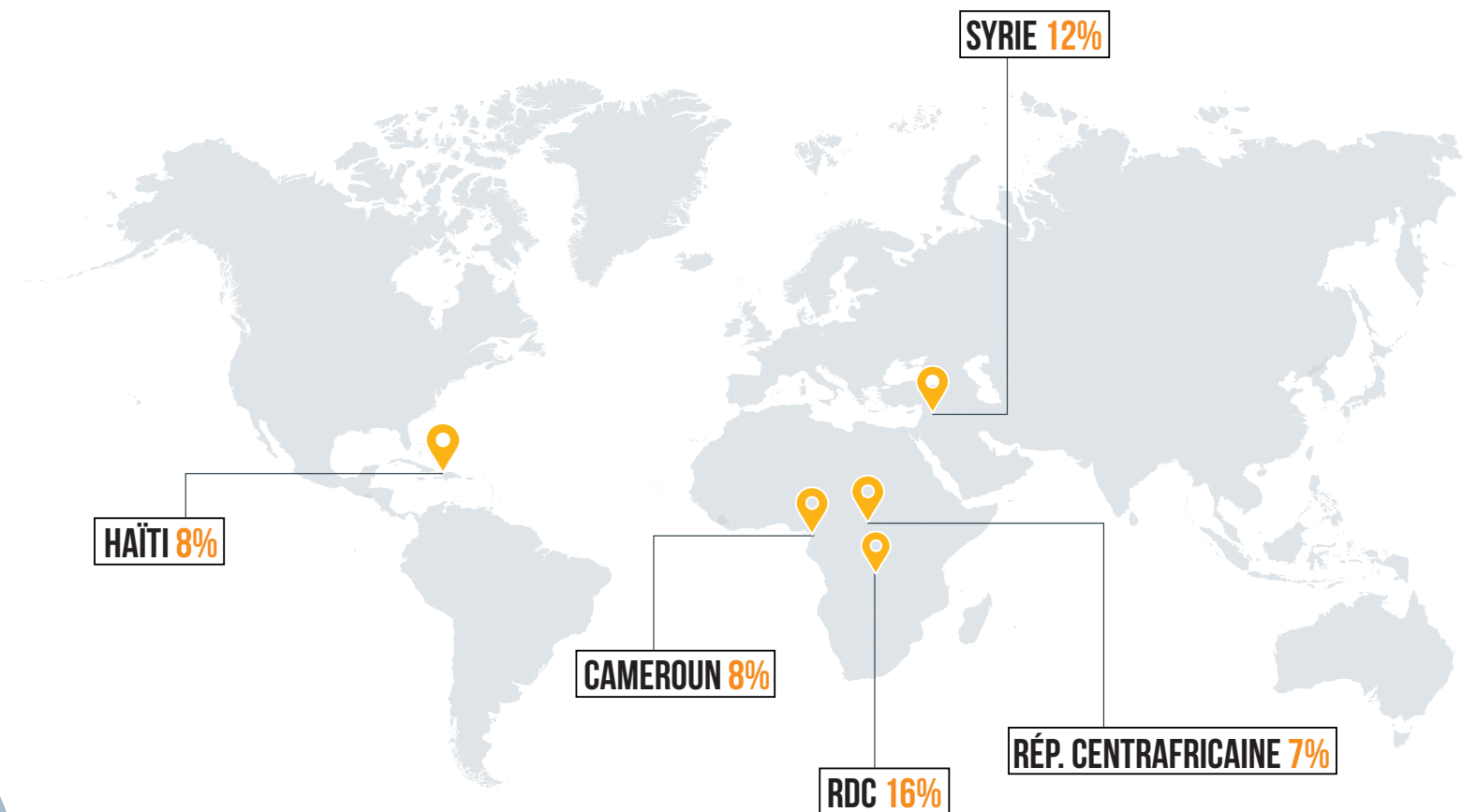
(Autre 2 %)

Seul organisme mandaté par le MIFI à Montréal, le CSAI accueille et accompagne les réfugiés pris en charge par l'État (RPCE) dès leur arrivée au Québec. Hébergés temporairement à la Maison Marie-Gérin-Lajoie, ils bénéficient, durant leur première année, d'un accompagnement global et personnalisé : démarches d'installation, accès au logement et aux services essentiels, francisation, santé, éducation et emploi. Cette approche de proximité favorise leur autonomie et leur pleine participation à la société québécoise.

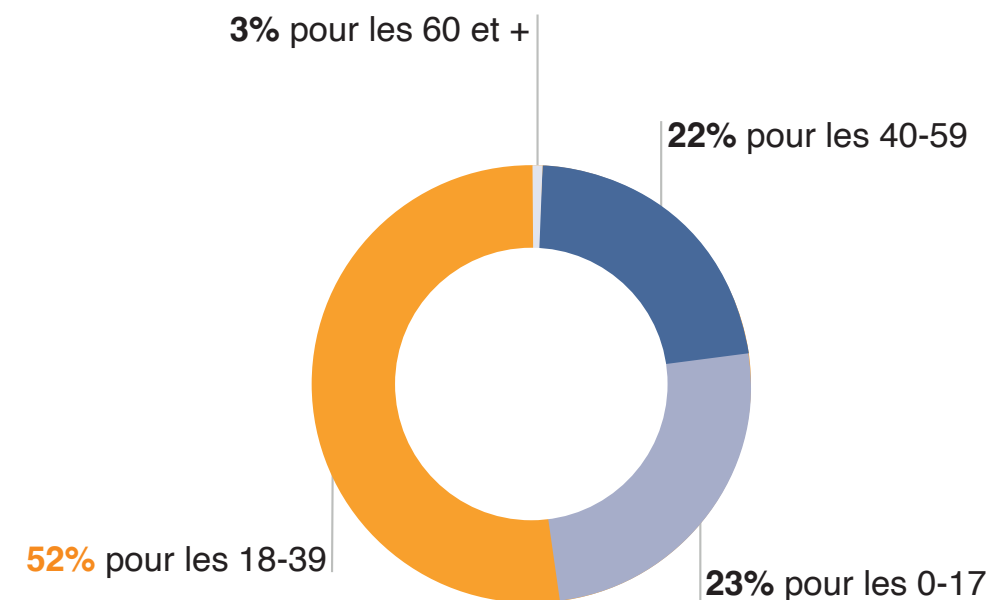
Après la première année, le CSAI maintient un accompagnement adapté aux besoins des personnes et des familles, afin de faciliter leur accès aux ressources et aux services auxquels elles ont droit et de soutenir la poursuite de leur parcours d'intégration.



Principaux pays d'origine



Répartition par groupe d'âge



LES INTERVENTIONS COMMUNAUTAIRES INTERCULTURELLES

Les intervenants communautaires interculturels (ICI) accompagnent les personnes réfugiées prises en charge par l'État afin de favoriser un accès rapide aux services et une intégration durable à la société québécoise. Le CSAI compte à ce jour l'équivalent de 5 ressources d'ICI dédiées aux RPCE œuvrant dans 4 domaines : santé et services sociaux, petite-enfance, éducation, jeunesse.



LES ICI SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX - PASI

FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS ET AUX SERVICES ESSENTIELS



684
personnes
accompagnées



50
pays
d'origine



58 %



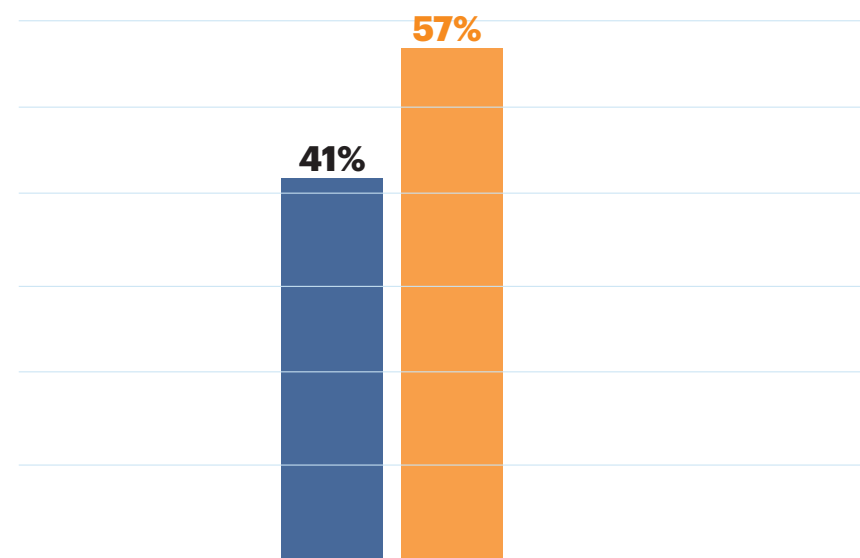
42 %

Les ICI Santé et services sociaux accompagnent les personnes dès leurs premières démarches, notamment lors du bilan de santé au PRAIDA, et facilitent l'accès aux soins, aux services sociaux et aux ressources communautaires.

Leur rôle comprend également la médiation interculturelle, le soutien à la communication entre les usagers et les professionnels, ainsi que la sensibilisation des équipes à la diversité des réalités migratoires.

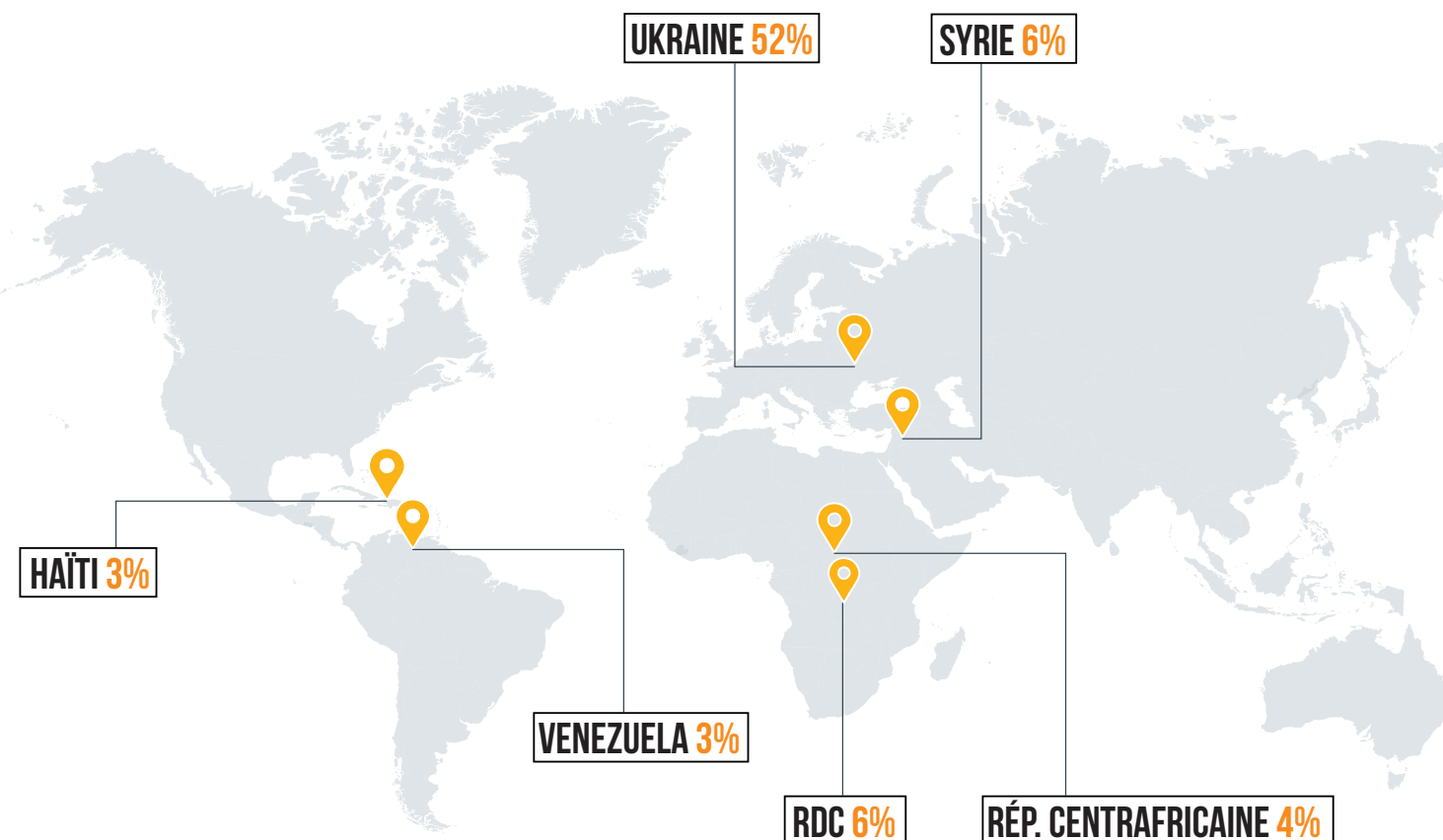
1 750
prestations
de services

Statut d'immigration



Travailleurs temporaires
Résidents permanents

Principaux pays d'origine



L'ICI ÉDUCATION ET PETITE ENFANCE

FAVORISER LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET SOUTENIR LES FAMILLES



116
personnes
accompagnées



22
pays
d'origine



57 %

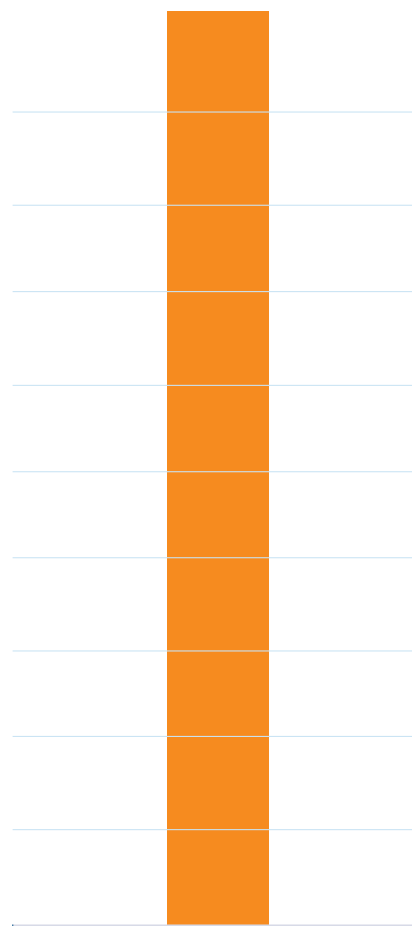


43 %

Les ICI Éducation et petite enfance facilitent l'accès des familles immigrantes aux services éducatifs et de la petite enfance, tout en renforçant la collaboration avec les établissements. Grâce à un accompagnement personnalisé et à la médiation interculturelle, elles favorisent l'engagement des parents, l'inclusion des enfants et leur réussite éducative.

Statut d'immigration

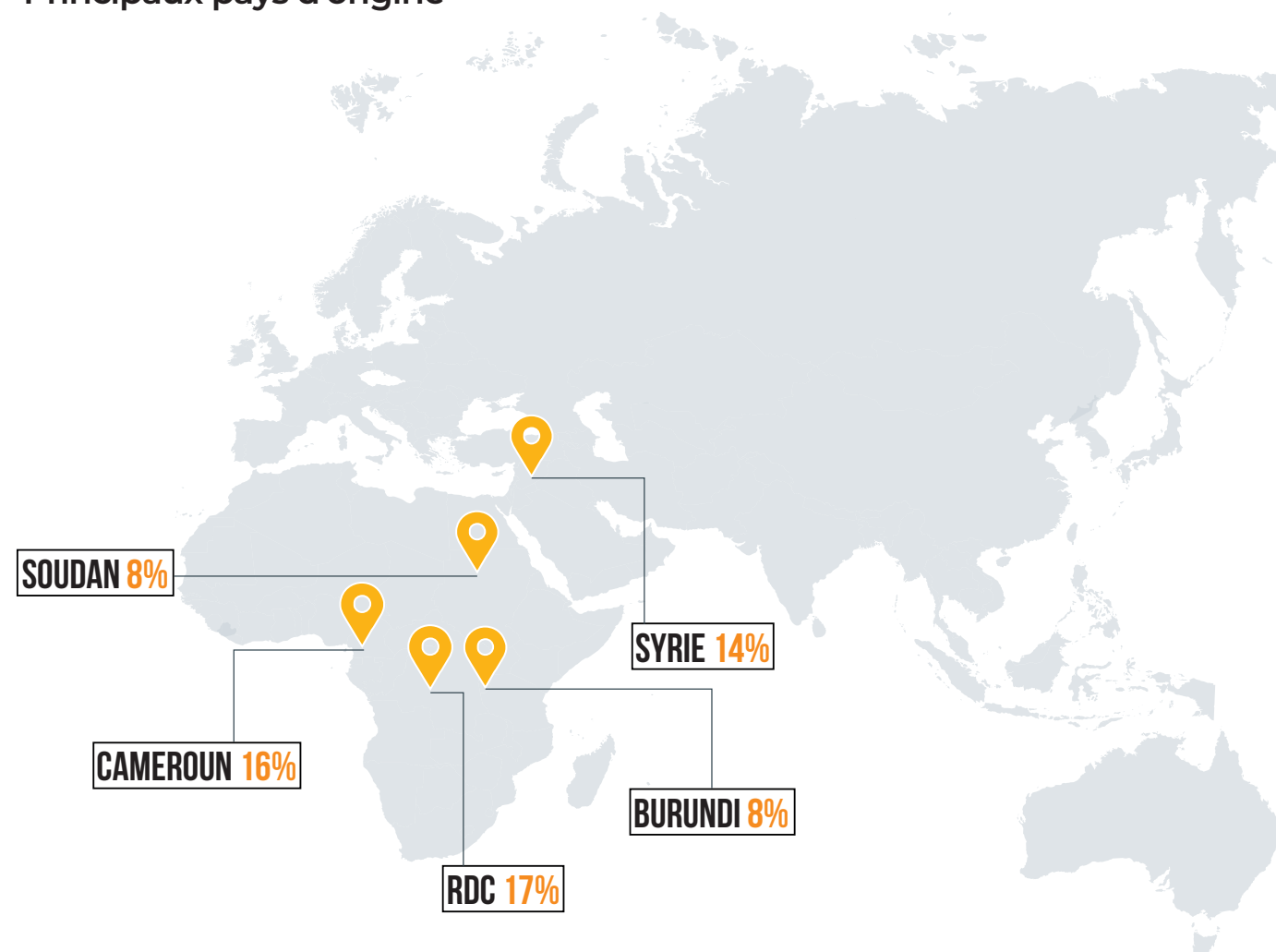
100%



Résidents permanents

1 229
prestations
de services

Principaux pays d'origine



L'ICI ÉDUCATION ET PETITE ENFANCE - SUITE

FAVORISER LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET SOUTENIR LES FAMILLES

Collectif familial

Le Collectif familial est un groupe formé pour les réfugiés pris en charge par l'État. Il propose des activités aux enfants d'âge scolaire (primaire et secondaire) ainsi qu'à leurs parents.

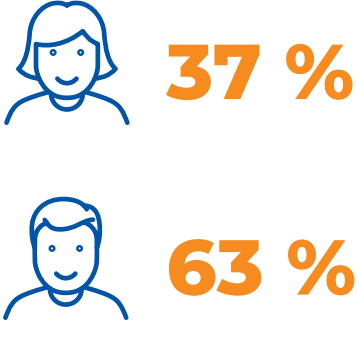
Le programme repose principalement sur un jumelage individuel : chaque enfant et chaque parent est accompagné par une personne bénévole.

Le Collectif familial vise à favoriser la persévérance scolaire et l'intégration sociale, à développer le réseau social des familles et à contribuer à briser leur isolement.

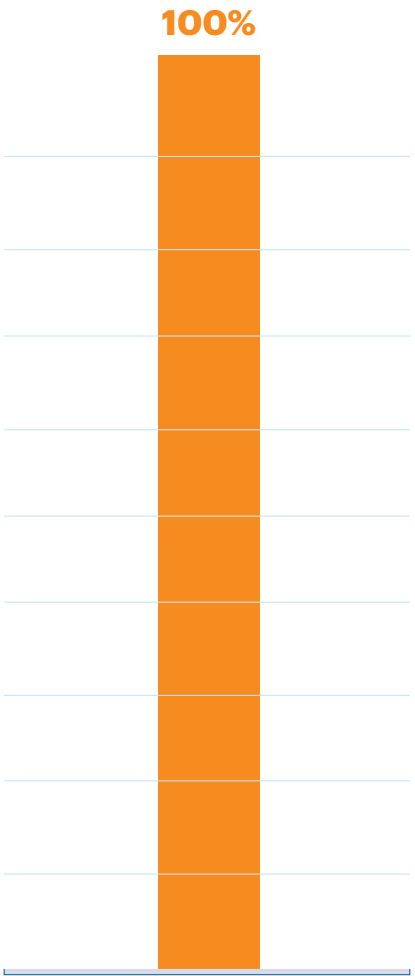
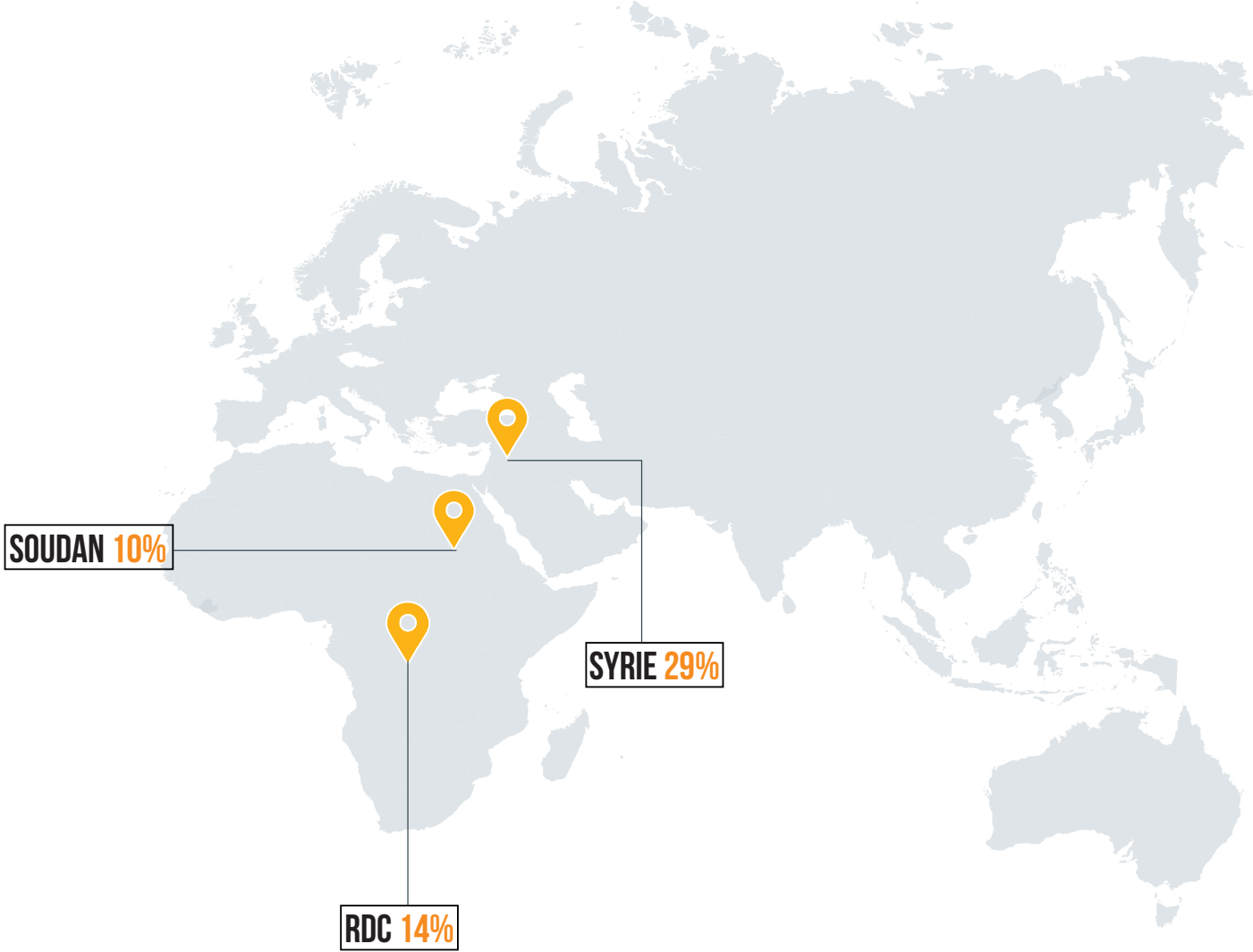


ICI JEUNESSE

ACCOMPAGNER LES JEUNES VERS L'AUTONOMIE, L'ENGAGEMENT ET L'INCLUSION



Principaux pays d'origine



Statut d'immigration

■ Résidents permanents



ICI JEUNESSE - SUITE

ACCOMPAGNER LES JEUNES VERS L'AUTONOMIE, L'ENGAGEMENT ET L'INCLUSION

Les ICI Jeunesse soutiennent les jeunes issus de l'immigration dans leur parcours d'intégration en favorisant leur autonomie, leur participation sociale et leur sentiment d'appartenance. Grâce à un accompagnement personnalisé et à des collaborations avec les écoles et les partenaires du milieu, ils facilitent l'accès aux ressources, renforcent les compétences des jeunes et soutiennent leur pleine participation à la vie collective.

Accompagnement des personnes LGBTQ+

Les intervenants communautaires interculturels accompagnent les personnes LGBTQ+ immigrantes dans leur parcours d'installation et d'intégration, en favorisant l'accès aux ressources et la création de liens.

La participation à la **Journée communautaire de Fierté Montréal** a permis de faire connaître les services du CSAI, d'orienter les personnes vers les ressources adaptées et de développer de nouvelles collaborations avec des organismes du milieu.

7 activités réalisées

73 participations,
représentant
53 personnes distinctes

38 personnes RPCE
rejointes

Principaux pays
d'origine : Côte d'Ivoire,
Syrie, Cameroun,
El Salvador et Haïti



Le projet ORION

Créé en 2020 et financé par le MIFI, le projet **ORION** est coordonné par **Motivaction Jeunesse** et s'adresse aux jeunes RPCE âgés de 12 à 25 ans. Fondé sur une approche « par et pour les jeunes », il mobilise 13 organismes partenaires dans 14 villes d'accueil. Le CSAI comptait parmi ces organismes et a contribué à la mise en œuvre du projet auprès des jeunes de son territoire.

En avril 2026, le projet **ORION** a tenu son dernier rassemblement, marquant l'aboutissement d'une initiative lancée six ans plus tôt, en pleine pandémie, afin d'écouter et de porter les préoccupations des jeunes immigrants. Au cours du projet, des jeunes représentant les 14 villes d'accueil des réfugiés pris en charge par l'État se sont réunis dans différentes régions du Québec. Ces rencontres ont créé des espaces favorisant leur expression, leur reconnaissance et leur pouvoir d'agir.



LE SITE D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE - LA MAISON MARIE- GÉRIN-LAJOIE (MMGL)

UN PREMIER CHEZ-SOI POUR BÂTIR L'AVENIR


76 %
taux
d'occupation
moyen


19
pays
d'origine

135
RPCE
accueillis


33,3 %

30,4 %

35,6 %

La Maison Marie-Gérin-Lajoie (MMGL) offre un hébergement transitoire, sécuritaire et accueillant aux réfugiés pris en charge par l'État (RPCE) nouvellement arrivés à Montréal. Plus qu'un lieu d'hébergement, elle constitue une première étape essentielle du parcours d'installation, permettant aux familles de s'établir dans un environnement stable avant leur emménagement dans un logement permanent.

Durant leur séjour, les résidents bénéficient d'un accompagnement personnalisé afin de réaliser les démarches essentielles à leur installation et de préparer leur intégration à la société québécoise.

« Mon expérience a été très positive. Dès mon arrivée, j'ai été accueilli chaleureusement et j'ai ressenti beaucoup de bienveillance de la part des personnes qui travaillent à la MMGL. Nous nous sommes sentis bien accompagnés et soutenus. Les services offerts sont nombreux et très appréciés. L'adaptation à la nourriture a demandé un peu de temps, mais dans l'ensemble, tout s'est très bien passé et nous nous sommes sentis les bienvenus. »

Leonardo et Lineisy Marin
Pays d'origine : Cuba

« (...), à notre arrivée, nous ne connaissions ni les lieux ni les personnes autour de nous. Vous nous avez accueillis avec gentillesse et vous nous avez mis à l'aise. Dès le premier jour, nous nous sommes sentis comme parmi des amis. L'équipe de la MMGL nous a traités avec respect et humanité. Les échanges étaient chaleureux et amicaux, comme si nous parlions avec des amis. Nous avons eu l'occasion de partager une partie de notre culture en montrant comment préparer le café syrien, et cela demeure un beau souvenir pour nous. Grâce à votre soutien, nous nous sommes sentis chez nous et nous vous en sommes très reconnaissants. »

Marwa Ahmad Al Qaddour
Pays d'origine : Syrie



SERVICES OFFERTS :

- Hébergement temporaire et soutien quotidien : logement, repas et accompagnement social
- Soutien à l'installation : démarches administratives, documents essentiels et accès au logement permanent
- Orientation et référencement vers les services publics et communautaires
- Intégration et participation : ateliers, activités collectives et découverte du milieu de vie montréalais
- Création de liens sociaux : développement et maintien du réseau social et communautaire.

LES ACTIVITÉS À LA MMGL :

42 activités ont été réalisées à la Maison Marie-Gérin-Lajoie afin de soutenir l'intégration et la participation citoyenne des réfugiés pris en charge par l'État (RPCE). Ces interventions s'inscrivent dans les cinq sous-volets du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) :

- Services individuels post-installation
- Activités collectives
- Intervention communautaire interculturelle
- Jumelage interculturel
- Espace Parents

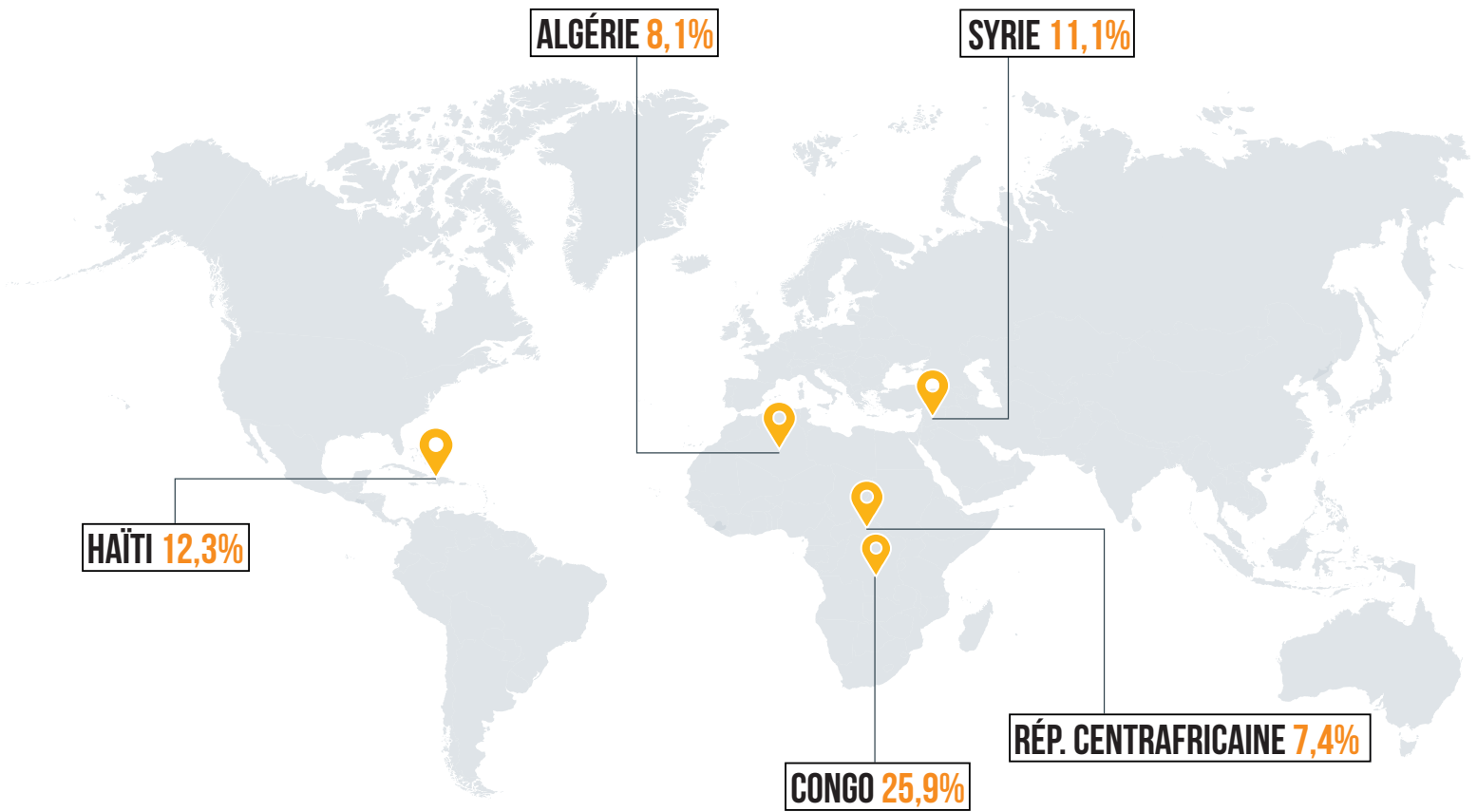
En complément, des cours de francisation sont offerts du lundi au mercredi, de 18 h 30 à 22 h, afin de favoriser l'apprentissage du français et l'autonomie des personnes hébergées.

IMPACT DE NOTRE ACTION :

- Offrir un milieu de vie sécuritaire et bienveillant dès l'arrivée au Québec
- Soutenir les familles dans leurs démarches d'établissement et d'intégration
- Réduire les défis liés aux premières étapes de l'installation
- Favoriser la participation citoyenne, l'apprentissage du français et le développement d'un réseau social
- Créer des conditions propices à une intégration durable dans la société québécoise



Principaux pays d'origine



VOLET 4

SOUTIEN AUX PERSONNES AYANT DEMANDÉ L'ASILE

ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN QUÊTE DE PROTECTION

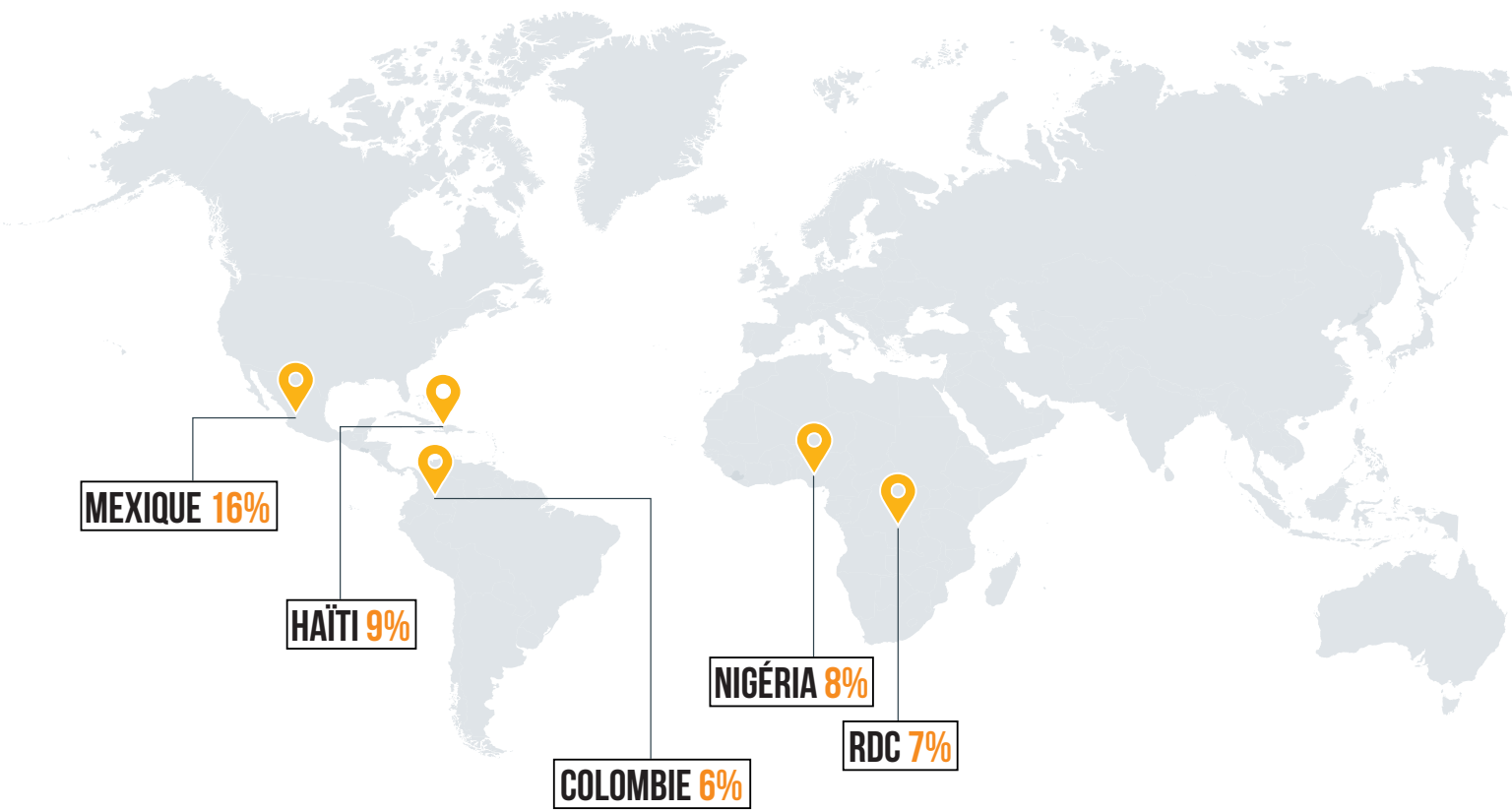
Le CSAI accompagne les personnes ayant demandé l'asile dans leurs premières démarches d'établissement et facilite leur accès au logement, aux services essentiels, aux démarches administratives et au renouvellement de leurs permis. Cet accompagnement contribue à maintenir la continuité de leur parcours d'intégration et à favoriser leur autonomie.



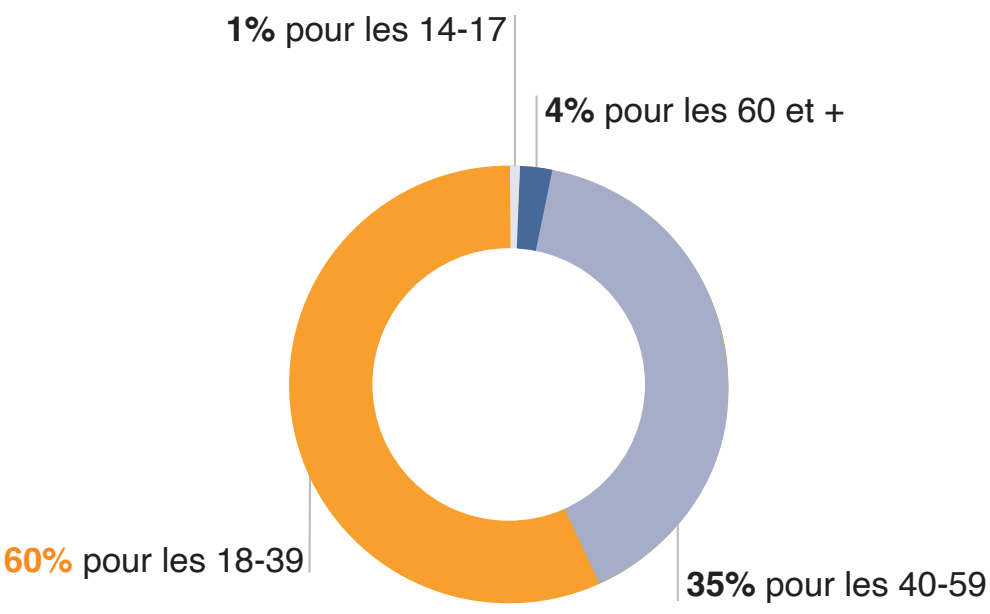
PROFIL DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES



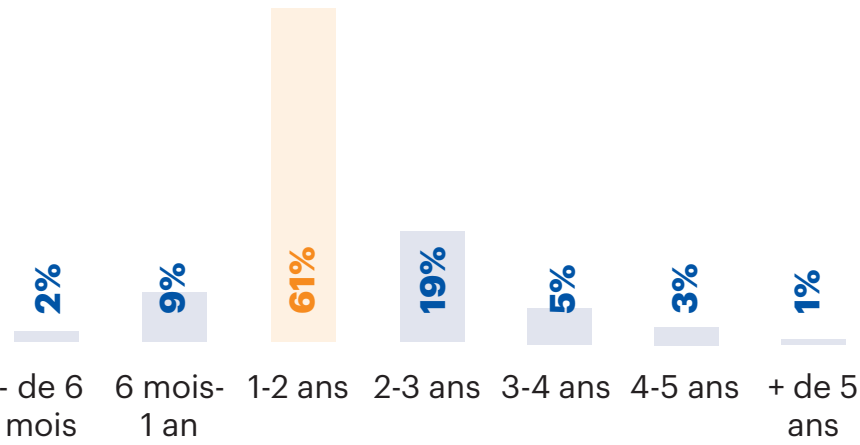
Principaux pays d'origine



Répartition par groupe d'âge



Durée de résidence



1 657 personnes
accompagnées provenant
de 78 pays

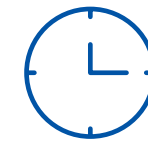
Soutien dans les
démarches liées au
logement et sensibilisation
aux droits et obligations
des locataires

FRANCISATION

LE FRANÇAIS, UN LEVIER ESSENTIEL
POUR UNE INTÉGRATION RÉUSSIE AU
QUÉBEC



2 225
participants



300
heures
d'engagement
bénévole



50,05 %



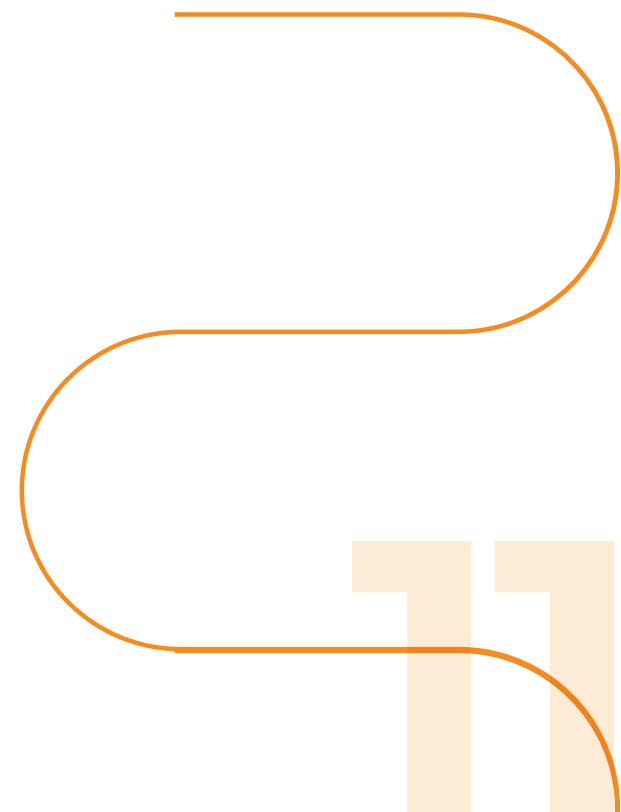
179
ateliers de
conversation



126
classes



49,95 %



FRANCISATION

- SUITE

En partenariat avec Francisation Québec, le CSAI offre des cours de français répondant aux besoins variés des personnes immigrantes afin de favoriser leur participation à la vie sociale, économique et citoyenne du Québec.

Une offre flexible et accessible :

- Cours de jour et de soir
- Parcours de 2, 3 ou 4 jours par semaine
- Niveaux débutant à intermédiaire
- Offerts dans 5 points de service du CSAI

En complément des cours de francisation, le CSAI propose des ateliers de conversation en présentiel et en ligne permettant aux participants de consolider leurs apprentissages dans un contexte concret et interactif.

Ces ateliers favorisent notamment :

- Le développement des compétences en communication orale
- L'enrichissement du vocabulaire utilisé au quotidien
- Une meilleure connaissance de la culture québécoise
- La création de liens sociaux et les échanges interculturels



2 225 personnes
ont poursuivi leur
apprentissage du français,
grâce aux cours
de francisation, dans
le cadre d'une offre
diversifiée adaptée
à leurs besoins

Une programmation
flexible favorisant
la participation des
personnes ayant des
réalités familiales ou
professionnelles variées

Les ateliers de
conversation ont permis
de renforcer la pratique
du français tout en créant
des occasions d'échanges
et de participation à la vie
collective

L'engagement
de bénévoles a contribué
à offrir davantage
d'occasions de pratiquer
le français dans un
environnement accueillant

AIDE À L'EMPLOI

OUVRIR LES PORTES DE L'EMPLOI,
BÂTIR DES PARCOURS DURABLES



336
personnes
accompagnées

253
nouveaux
participants



55
pays
d'origine



58 %



42 %

Financé par Services Québec, le service d'aide à l'emploi du CSAI accompagne les personnes immigrantes dans leur intégration au marché du travail québécois grâce à un parcours personnalisé adapté à leurs besoins, à leur expérience et à leurs objectifs professionnels.

Les services sont offerts selon deux parcours complémentaires :

• **Accompagnement vers un emploi**

Destiné aux personnes ayant un projet professionnel défini, ce parcours permet d'acquérir les outils et les stratégies nécessaires pour intégrer le marché du travail.

55 nouveaux participants ont bénéficié de cet accompagnement

• **Accompagnement renforcé**

Destiné aux personnes nécessitant un soutien plus soutenu, ce parcours favorise la valorisation des compétences acquises à l'étranger et l'élaboration d'un projet d'intégration professionnelle adapté au marché du travail québécois.

198 nouveaux participants ont bénéficié de cet accompagnement

Une démarche adaptée aux besoins de chacun

L'accompagnement comprend notamment :

- Évaluation des besoins et définition du projet professionnel
- Analyse et valorisation des compétences transférables
- Élaboration d'un plan d'action personnalisé
- Préparation des outils de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation et profil LinkedIn)
- Développement des stratégies de recherche d'emploi
- Mise en relation avec les employeurs et les partenaires
- Soutien à l'intégration et au maintien en emploi



« *Monsieur Ali est très professionnel et très aimable; il m'a été d'une grande aide!* »

Participant au service d'aide à l'emploi

"Dear CSAI team, I truly appreciate the expertise and effort with supporting immigrants and refugees. Especially, I would like to express my heartfelt thanks to Leanna Molina, Minguye Sun, Atena Asghari, Joy Abou Nahed, Marina Guadalupe Alba Alvarez and receptionists for your dedication and excellent service. Sincerely,"

Participant(e) aux services du CSAI

”

« *Mon expérience avec le CSAI est exceptionnelle. Dès mon arrivée, je me suis sentie accueillie et chaleureusement reçue. J'ai la chance d'être accompagnée par Tenzin Tsultrim, conseillère en emploi. C'est une professionnelle extrêmement compétente et bienveillante, qui s'investit pleinement dans son travail et fait preuve d'une grande rigueur et d'une attention particulière aux détails afin d'offrir le meilleur accompagnement possible dans le cadre de la recherche d'emploi. Tout au long de ma démarche, je me sens pleinement guidée et soutenue. J'apprends énormément grâce à cet accompagnement et nous réalisons des progrès remarquables en très peu de temps (...)* »

Participante au service d'aide à l'emploi

PROJET PHARE

Projet DIM – Découverte immersive des métiers

Le projet DIM utilise la réalité virtuelle pour faire découvrir différents métiers, milieux de travail et parcours de formation afin d'appuyer l'orientation et l'intégration professionnelle.

Réalisations :

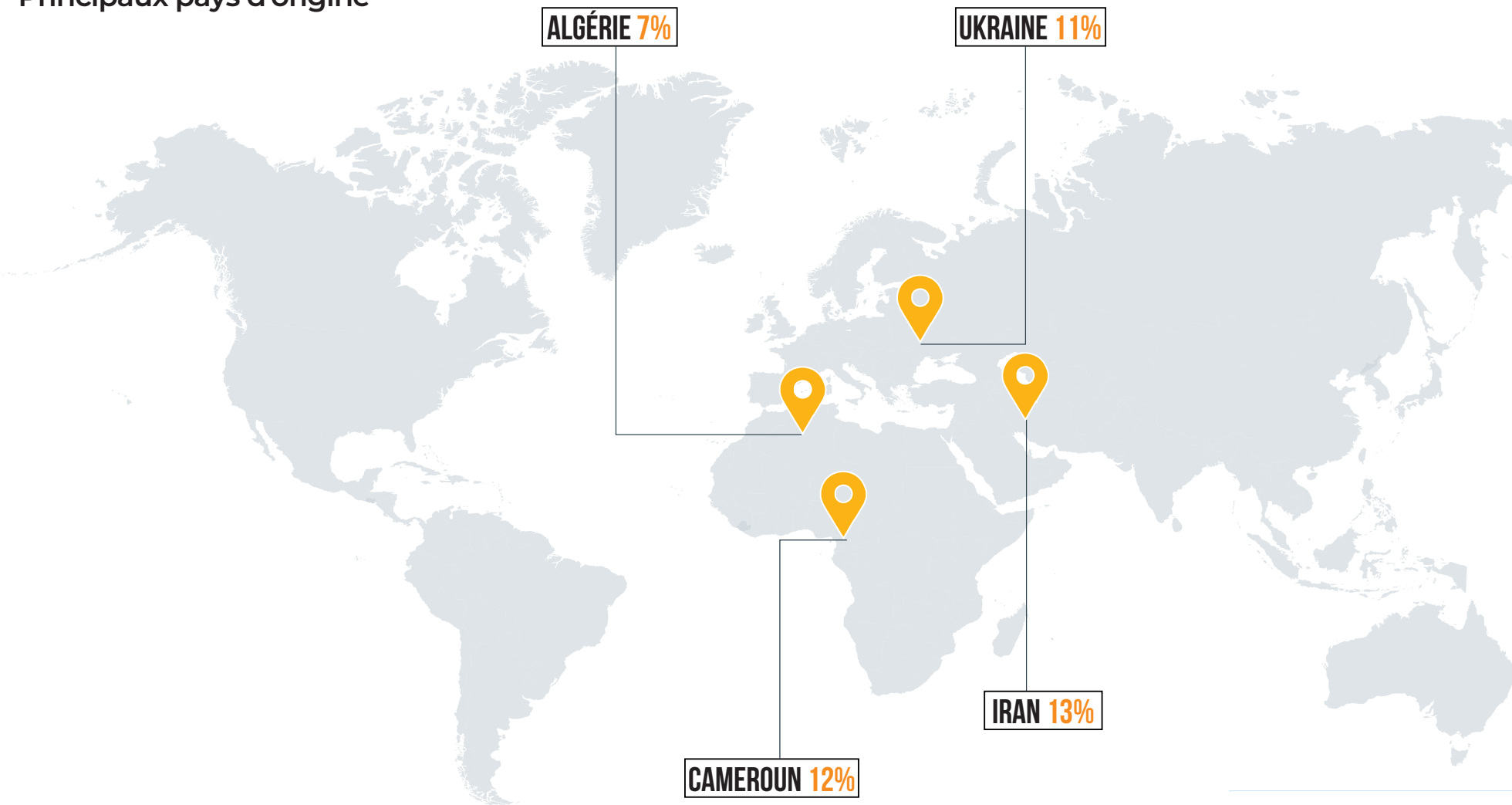
54
visionnements
individuels

195
visionnements dans des
activités de groupe
ou salon d'emploi

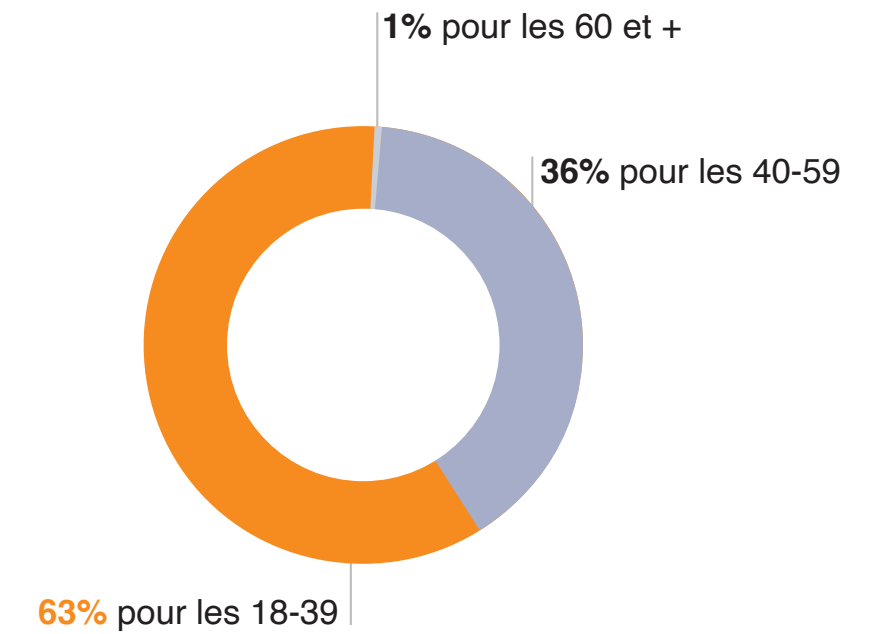
“

PROFIL DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Principaux pays d'origine



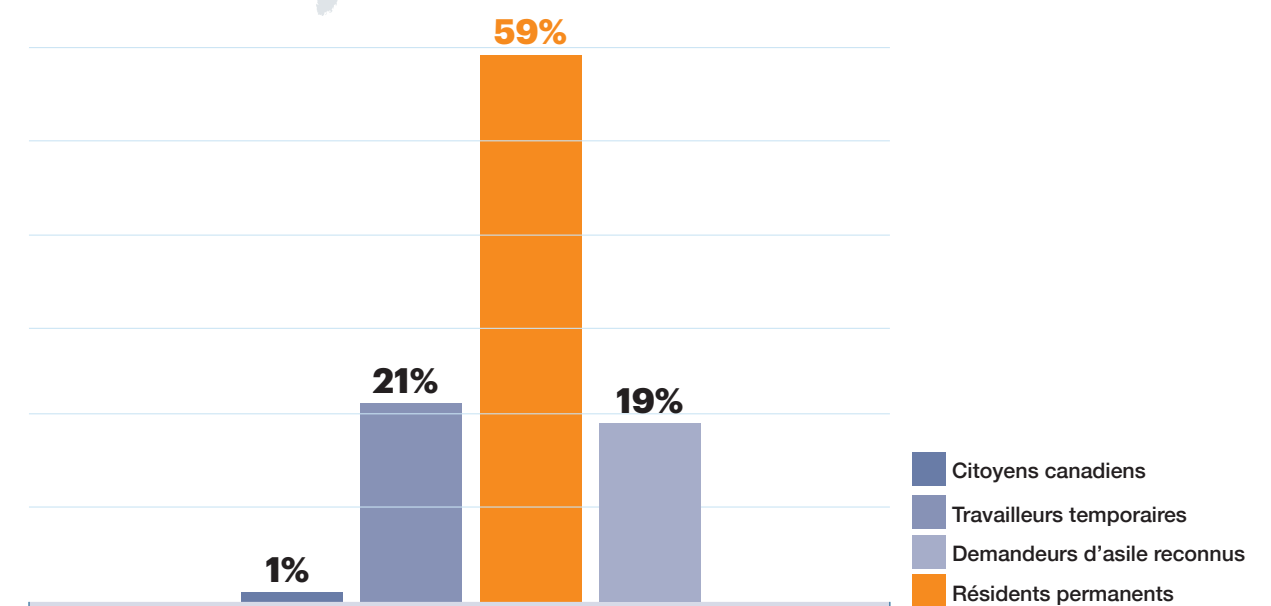
Répartition par groupe d'âge



Durée de résidence



Statut d'immigration



ZOOM SUR DES INITIATIVES QUI RENFORCENT NOTRE MISSION

Au-delà de ses services quotidiens, le CSAI a réalisé, au cours de l'année 2025-2026, plusieurs initiatives structurantes qui reflètent son engagement envers l'innovation, le partenariat et l'accompagnement des personnes immigrantes. Les événements présentés dans les pages suivantes illustrent ces réalisations et leur contribution à la mission de l'organisme.



PROJET DE JUMELAGE JEUNESSE AVEC LE SPVM AU SERVICE DES JEUNES ISSUS DE L'IMMIGRATION

ICI JEUNESSE - PROJET PILOTE

De mars à novembre 2025, le CSAI a réalisé le projet pilote ICI Jeunesse – Mentorat jeunesse, en collaboration avec le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM). Cette initiative a permis de créer des espaces de dialogue et de mentorat entre des jeunes issus de l'immigration et des policiers, favorisant la confiance mutuelle, la participation citoyenne et une meilleure compréhension des institutions publiques.

Le projet s'est conclu par une activité de clôture réunissant le directeur du SPVM, M. Fady Dagher, des policiers participants et une vingtaine de jeunes, témoignant de l'importance accordée à cette collaboration.

Les grandes étapes du projet:

Mars 2025 Lancement du projet pilote <i>Démarrage du jumelage jeunesse et mobilisation des participants</i>	Printemps–Automne 2025 Mentorat et dialogue <i>Rencontres entre les jeunes et les agents pour favoriser la confiance et la compréhension mutuelle</i>	Été–Automne 2025 Découverte et participation citoyenne <i>Échanges sur le rôle du SPVM, les parcours professionnels et l'engagement communautaire</i>	Novembre 2025 Activité de clôture <i>Rencontre finale avec les jeunes, les agents participants et la direction du SPVM</i>
---	--	---	--



RETOMBÉES

Développement d'un
climat de confiance entre
les jeunes et les services
policiers

Renforcement du
sentiment d'appartenance
et de la participation
citoyenne des jeunes

Création d'un partenariat
durable entre le CSAI
et le SPVM autour de
l'inclusion des jeunes issus
de l'immigration

Valorisation
du dialogue comme
levier de prévention,
d'intégration et de
cohésion sociale

INNOVATION ET ACCESSIBILITÉ DES SERVICES

LANCEMENT DU CENTRE VIRTUEL DU CSAI : UNE NOUVELLE PORTE D'ENTRÉE NUMÉRIQUE VERS LES SERVICES D'INTÉGRATION

Le Centre virtuel marque une étape importante dans la transformation numérique du CSAI. Véritable porte d'entrée vers les services, il facilite l'accès à l'information, à l'orientation et à un accompagnement personnalisé grâce au clavardage, aux formulaires en ligne, à la prise de rendez-vous et aux rencontres en ligne.

RETOMBÉE

Le Centre virtuel améliore l'accessibilité aux services, accélère la prise en charge et facilite l'orientation des personnes immigrantes vers les ressources répondant à leurs besoins

RÉSULTATS CLÉS

2 366 visiteurs accompagnés par le service de clavardage

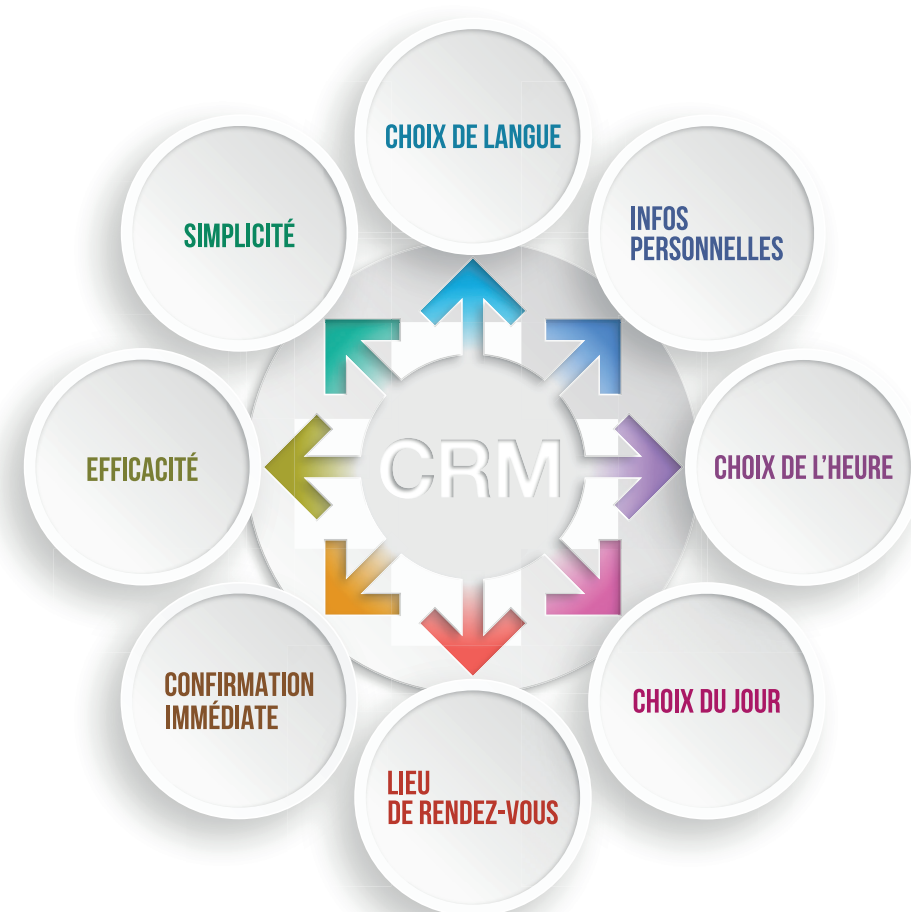
1 303 personnes orientées vers les services du CSAI grâce à un accompagnement personnalisé

Déploiement de campagnes numériques et optimisation du référencement Web (SEO), augmentant la portée des services auprès des personnes immigrantes

SCHEDULER UN ACCÈS AUX RENDEZ-VOUS PLUS SIMPLE, RAPIDE ET AUTONOME

En 2025-2026, le CSAI a implanté Scheduler, un système automatisé de prise de rendez-vous intégré au CRM et aux agendas des intervenants. Les usagers peuvent désormais réserver, modifier ou annuler leur rendez-vous en ligne et recevoir automatiquement une confirmation avec les documents requis.

Cette modernisation a simplifié l'accès aux services, amélioré la coordination interne et renforcé la qualité des données grâce à une vérification systématique dans le GSI. Depuis février 2026, les intervenants peuvent aussi utiliser Scheduler pour les rendez-vous de suivi.



À RETENIR

Avec Scheduler, le CSAI franchit une étape concrète dans la modernisation de ses services : un accès plus autonome pour les usagers, une meilleure coordination pour les équipes et un parcours d'accompagnement plus fluide dès la prise de rendez-vous

AMÉLIORATIONS IMPORTANTES IMPLANTÉES AU CSAI EN 2025-2026

AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES SERVICES

Développement des compétences en gestion

Des formations spécialisées et un accompagnement individuel, offerts par le Cégep Marie-Victorin ont permis de consolider les pratiques des gestionnaires et de préparer la relève interne. Cette démarche a notamment contribué à valoriser les compétences d'employés à potentiel en vue de futurs postes de coordination, tout en favorisant la mobilisation et la rétention des talents.

Soutien aux employés et aux gestionnaires

Le Programme d'aide aux employés (PAE) a été bonifié et un soutien spécifique aux gestionnaires a été ajouté, élargissant l'accès à des ressources professionnelles et confidentielles.

Milieu de travail sain et sécuritaire

La mise à jour des mesures de prévention du harcèlement psychologique et la mise en œuvre de la politique de santé et de sécurité au travail renforcent les mécanismes de prévention et favorisent un environnement de travail sain et sécuritaire.



ACCUEIL, SOLIDARITÉ ET SOUTIEN AUX FAMILLES

DISTRIBUTION DE CADEAUX DE NOËL AUX FAMILLES NOUVELLEMENT ARRIVÉES

À l'occasion des Fêtes de Noël, le CSAI a mobilisé ses partenaires et ses bénévoles afin d'offrir des cadeaux aux enfants de familles nouvellement arrivées, contribuant à leur offrir un accueil chaleureux et un premier Noël mémorable au Québec.



EN CHIFFRES

250+ enfants ont reçu
un cadeau de Noël

5 partenaires engagés
dans les activités

20 bénévoles mobilisés

RETOMBÉE

Cette initiative témoigne de la force de la mobilisation communautaire et contribue à créer un sentiment d'accueil, d'appartenance et de solidarité dès les premières étapes de l'installation des familles immigrantes

RAYONNEMENT, PROXIMITÉ ET PARTENARIATS

PORTES OUVERTES DU CSAI – POINT DE SERVICE BMO DE L'ÎLE-DES-SŒURS

Le 22 octobre 2025, le CSAI, en collaboration avec BMO, a organisé une journée portes ouvertes à son nouveau point de service situé au sein de la succursale BMO de l'Île-des-Sœurs. Cette initiative a permis de rapprocher les services des personnes immigrantes et de renforcer l'accessibilité de l'accompagnement dans la communauté.



RETOMBÉE

Cette initiative renforce la présence du CSAI dans la communauté et facilite l'accès de proximité à des services essentiels pour les personnes immigrantes

RÉSULTATS CLÉS

Plus de 60 personnes immigrantes accueillies et informées

Information et orientation personnalisées en matière d'immigration, de francisation, d'emploi et d'intégration

Référencement vers les services et ressources répondant aux besoins des participants

PREMIÈRE PARTICIPATION DU CSAI AU SALON DE L'EMPLOI DE L'UNIVERSITÉ MCGILL

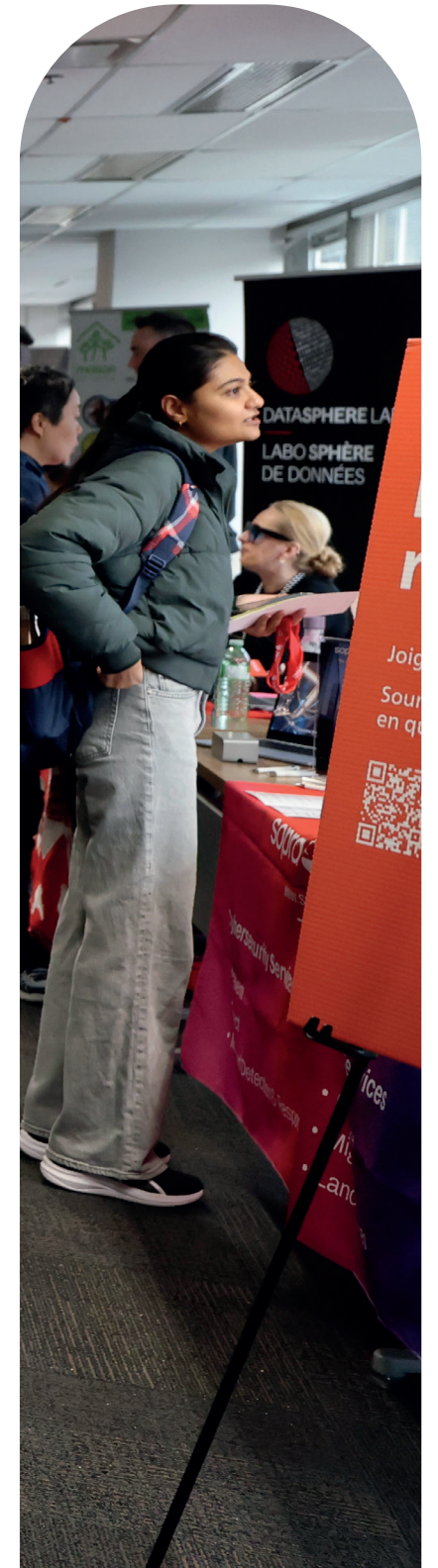
Invité par l'École d'éducation permanente de l'Université McGill, le CSAI a participé en octobre 2025 au Salon de l'emploi et de la communauté afin de faire connaître ses services auprès des étudiants internationaux et des professionnels issus de l'immigration.

Une présence auprès du milieu universitaire

- Présentation des services et des ressources du CSAI
- Échanges avec des étudiants internationaux et des professionnels issus de l'immigration
- Création de liens avec des acteurs du milieu universitaire



Cette première participation a permis au CSAI de se faire connaître auprès de nouvelles clientèles et d'établir des liens avec le milieu universitaire.



PARTICIPATION CITOYENNE, EXPRESSION ET RAPPROCHEMENT INTERCULTUREL

PREMIÈRE ÉDITION DU CONCOURS PHOTO DU CSAI

En 2025, le CSAI a lancé la première édition de son concours photo afin de mettre en valeur les parcours, les talents et les expériences des personnes immigrantes à travers des œuvres portant sur l'accueil, l'intégration, la résilience et la diversité.

Les œuvres présentées ont permis de faire entendre des récits inspirants et de sensibiliser le public aux réalités de l'immigration.

Lors de l'assemblée générale annuelle du 25 septembre 2025, un prix spécial du jury a notamment été remis à **Iryana**, 7 ans, pour son dessin illustrant son parcours migratoire.



RETOMBÉE

Cette initiative a favorisé l'expression citoyenne, valorisé les parcours d'immigration et renforcé le dialogue ainsi que le sentiment d'appartenance au sein de la communauté

PROJETS SPÉCIAUX

DES INITIATIVES INNOVANTES POUR RENFORCER L'INCLUSION, LA PARTICIPATION ET L'AUTONOMIE

- I. Mon horizon LGBTQ+ : Bâtir des compétences solides pour un avenir inclusif
- II. Les scènes partagées : dialogue inclusif
- III. Sensibilisation Vulgarisation Prévention : Comprendre pour mieux agir
- IV. Inclusion en action : Diversification et valorisation du bénévolat immigrant



MON HORIZON LGBTQ+ : BÂTIR DES COMPÉTENCES SOLIDES POUR UN AVENIR INCLUSIF

FINANCÉ PAR LA VILLE DE MONTRÉAL 2024-2025

OBJECTIFS:

Outiller les jeunes personnes immigrantes LGBTQ+ afin de renforcer leur autonomie, leur confiance et leur capacité à construire un avenir professionnel et personnel inclusif à travers :

- La mise en place d'espaces d'information et d'échange
- Des ateliers les appuyant dans leur **démarche d'exploration professionnelle et le développement de leur vocation**
- **Le mentorat et le coaching** les soutenant dans la planification et le développement de leur carrière

TÉMOIGNAGE:

<https://www.youtube.com/watch?v=kG6bi5UVZGk>



EN CHIFFRES - RÉSULTATS DU PROJET SUR 2 ANS

20 activités culturelles,
de coaching, mentorat, et
exploration professionnelle
réalisées

90 participants
rejoints



LES SCÈNES PARTAGÉES : DIALOGUE INCLUSIF

FINANCÉ PAR LE MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION,
DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION 2024-2026

OBJECTIFS :

- Utiliser les arts comme espace de dialogue interculturel afin de valoriser les récits migratoires
- Favoriser les rencontres entre les communautés
- Sensibiliser le public à la diversité des parcours d'immigration

Le projet a mobilisé des personnes immigrantes, des artistes professionnels et des partenaires culturels autour d'une démarche de création collective combinant arts visuels, scénographie et danse théâtrale.

EN CHIFFRES (DEPUIS SON LANCEMENT À JUILLET 2026):

Création artistique

- **7 ateliers** de création (arpilleras, peinture et calligraphie)
- **62 participants**
- **3 ateliers** de création scénographique
- **46 participants**

Création et diffusion

- **12 pratiques** de danse théâtrale
- **16 danseurs** et danseuses participants
- **4 représentations** publiques et expositions
- **408 spectateurs**
- **5 artistes** professionnels impliqués dans le projet

Partenaires culturels

Les œuvres et performances ont été présentées dans plusieurs lieux culturels montréalais, notamment :

- MEM – Centre des mémoires montréalaises
- Centre SANAAQ
- Quai 5160 – Maison de la culture de Verdun
- Théâtre Paradoxe

RETOMBÉE

En favorisant la création artistique collaborative, le projet a permis aux personnes immigrantes de partager leurs parcours à travers différentes formes d'expression artistique. Les représentations publiques ont créé des espaces de rencontre et de dialogue entre les communautés, contribuant à une meilleure compréhension mutuelle et à la valorisation de la diversité culturelle



INCLUSION EN ACTION: DIVERSIFICATION ET VALORISATION DU BÉNÉVOLAT IMMIGRANT

FINANCÉ PAR LE MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ
SOCIALE, SECRÉTARIAT À L'ACTION COMMUNAUTAIRE
AUTONOME ET AUX INITIATIVES SOCIALES 2025-2026

OBJECTIFS:

- **Accompagner les organismes communautaires** dans le recrutement, l'accueil, l'accompagnement et la reconnaissance des bénévoles issus de l'immigration
- **Valoriser les compétences et l'expertise des personnes immigrantes** par des expériences de bénévolat leur permettant de mettre leurs acquis en pratique, d'acquérir une expérience québécoise, d'élargir leur réseau et de renforcer leur employabilité
- **Mobiliser les organismes communautaires, les entreprises et les institutions** afin de créer davantage d'occasions de bénévolat axées sur les compétences et l'expertise des personnes immigrantes

EN CHIFFRES

63 bénévoles
immigrants recrutés

11 partenariats
développés

3 activités de maillage et
de sensibilisation réalisée

RETOMBÉE

Le projet valorise
les compétences des
personnes immigrantes,
favorise leur expérience
québécoise et leur
employabilité, tout en
soutenant un bénévolat
plus inclusif

SENSIBILISATION VULGARISATION PRÉVENTION: COMPRENDRE POUR MIEUX AGIR

FINANCÉ PAR LA CNESST DANS LE CADRE DE SON PROGRAMME
D'AIDE FINANCIÈRE POUR L'INFORMATION, LA SENSIBILISATION
ET LA FORMATION EN MATIÈRE DE NORMES DU TRAVAIL 2025

OBJECTIFS:

- **Informier et sensibiliser** les personnes immigrantes à leurs droits en matière de normes du travail
- **Prévenir les situations de vulnérabilité** grâce à des outils d'information accessibles, vulgarisés et adaptés à leurs réalités

LES ACTIVITÉS DU PROJET:

- Théâtre radiophonique
- Webinaire sur les normes du travail et la prévention du harcèlement en milieu de travail - destinés aux employeurs ainsi qu'aux entrepreneurs immigrants
- Séances d'information en ligne
- Dépliant électronique

<https://centrecsai.org/normes-du-travail-au-quebec/>

EN CHIFFRES

10 épisodes de théâtre
radiophonique produits

10 dépliants électroniques
créés

113 visionnements des
trois premiers épisodes

25 participants
au premier webinaire
destiné aux employeurs

RETOMBÉE

Le projet facilite l'accès
à une information
juridique claire et
accessible, favorisant une
meilleure connaissance
des droits et obligations
en matière de normes
du travail

PARTENARIATS STRATÉGIQUES

DES PARTENARIATS MOBILISÉS AU SERVICE DE L'INCLUSION ET DE LA PLEINE PARTICIPATION DES PERSONNES IMMIGRANTES

Caisse Desjardins du Sud-Ouest de Montréal

Le partenariat avec la Caisse Desjardins du Sud-Ouest de Montréal a permis de soutenir des initiatives concrètes favorisant l'inclusion, la persévérance et la participation citoyenne.

Fondation Les Œuvres Marie-Gérin-Lajoie et Caisse Desjardins du Sud-Ouest de Montréal

VALORISER LE LEADERSHIP DES FEMMES IMMIGRANTES

Avec le soutien financier de la Caisse Desjardins du Sud-Ouest de Montréal et de la Fondation Les Œuvres Marie-Gérin-Lajoie, le CSAI a lancé **Impact au féminin**, une initiative visant à reconnaître et à valoriser le leadership, l'engagement et l'entrepreneuriat des femmes immigrantes

• En mars 2027, à l'occasion de la journée internationale des femmes, 10 bourses seront remises à des femmes immigrantes s'étant distinguées par leur parcours entrepreneurial, professionnel ou communautaire.

RÉALISATIONS financées par Desjardins

Soutien financier à une activité de Noël ayant permis d'offrir des cadeaux et un moment de partage à plus de 40 enfants et leurs familles

Contribution de 1 000\$ pour favoriser l'accès des jeunes à des activités sportives

Remise de 4 bourses reconnaissant l'engagement bénévole des personnes immigrantes

Attribution d'une bourse de persévérance de 500\$ à une participante en francisation

DES PARTENAIRES QUI FONT VIVRE NOTRE MISSION

Institutions publiques et gouvernementales

- Ville de Montréal
- Service Canada
- Agence du revenu du Canada
- Centre de services scolaires de Montréal (CSSDM)
- SPVM
- SPVM – Poste de quartier 15
- Parcs Canada
- Parc Jean-Drapeau
- Sépaq

Partenaires financiers et philanthropiques

- BMO
- Caisse Desjardins du Sud-Ouest de Montréal
- Opération Père Noël

Milieu académique et éducation

- Université McGill
- Desautels Faculty of Management
- Centre de formation sociale Marie-Gérin-Lajoie

Organismes communautaires et ressources spécialisées

- Info Justice Montréal
- ACEF du Sud-Ouest de Montréal
- Fierté Montréal

Culture, loisirs et participation citoyenne

- Fondation de la Place des Arts
- Théâtre Desjardins
- Maison de la culture de Verdun
- La Maison Théâtre
- Orchestre Métropolitain

Médias et communication

- Radio-Canada
- SC Media Canada Inc.

Députés, élus et acteurs locaux

- Mairesse de l'arrondissement du Sud-Ouest
- Député de Saint-Henri-Sainte-Anne

PARTICIPATION ACADÉMIQUE

CONTRIBUER À LA RECHERCHE ET AU DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES

En 2025-2026, le CSAI a renforcé sa collaboration avec le milieu universitaire en partageant son expertise dans plusieurs événements scientifiques et instances de concertation.

<https://musique-immigration.ca/a-propos/>



Présentation des pratiques
du CSAI au séminaire Justice
sociale transformationnelle
de l'Université Laval

Participation comme panéliste
à deux colloques internationaux
de l'Université Laval portant sur
les statuts migratoires précaires,
la santé mentale, l'accueil
et l'intervention auprès des
personnes vulnérables

Publication, à paraître en 2026,
d'une recherche du CSAI sur
les défis vécus par les étudiants
internationaux et les impacts sur
leur bien-être mental

Participation à International
Conference on Global Migration
and Environmental
Sustainability (ICGMES-26)

Participation au comité
consultatif sur l'insertion
socioprofessionnelle
des musiciens immigrants,
une initiative portée par les
chercheuses de l'UQAM
et de l'Université de Montréal

VIE ASSOCIATIVE

UNE COMMUNAUTÉ ENGAGÉE, AU CŒUR DE L'ACTION DU CSAI

Des bénévoles qui font vivre la communauté

Au CSAI, le bénévolat constitue un véritable levier de participation, d'inclusion et d'engagement communautaire. Chaque année, des personnes de tous horizons choisissent de mettre bénévolement leur temps, leurs compétences et leur expérience au service de la communauté, contribuant ainsi à renforcer les liens sociaux.

En 2025-2026, le CSAI a pu compter sur **401** bénévoles inscrits et actifs. Parmi eux, 233 nouveaux bénévoles ont été recrutés au cours de l'année, permettant de renouveler et d'élargir le bassin de personnes mobilisées autour des activités du CSAI.

59 bénévoles se sont impliqués dans la réalisation de **177** activités, notamment dans le cadre des jumelages interculturels, des ateliers de conversation en français, de l'aide aux devoirs, des activités collectives et des événements communautaires. Par leur contribution, ils ont participé concrètement à la création d'espaces de rencontre, d'apprentissage, d'entraide et de participation citoyenne.

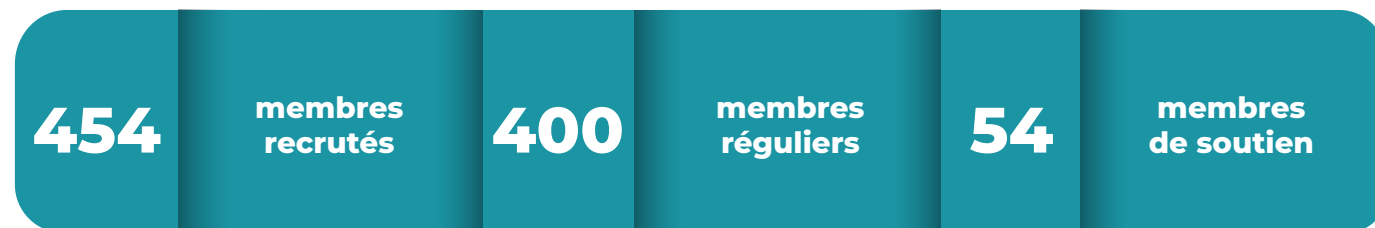


17

La mobilisation des bénévoles en chiffres



La mobilisation des membres en chiffres



Depuis 1947 : une histoire qui se poursuit grâce à l'engagement

À l'occasion de la **Semaine de l'action bénévole**, le CSAI a souhaité rendre hommage à celles et ceux qui, année après année, contribuent activement à faire vivre sa mission et à renforcer les liens au sein de la communauté. Le 23 avril 2026, un 5 à 7 placé sous le signe de la reconnaissance a réuni **30** bénévoles actifs autour d'un moment convivial et symbolique.

Cette rencontre a permis de mettre en lumière une contribution souvent discrète, mais essentielle : celle de personnes qui donnent généreusement de leur temps pour créer des liens, transmettre leurs connaissances, accueillir, accompagner et favoriser la participation des personnes immigrantes à la vie collective.

Au programme : remise de certificats, prestation musicale et échanges, autant de moments qui ont permis de souligner l'engagement, la générosité et la diversité des parcours de ces bénévoles.

Leur implication s'est déployée dans plusieurs volets essentiels des activités du CSAI : Collectif familial, ateliers de conversation en français, jumelage interculturel, activités collectives et interprétation.

Parce que derrière chaque activité, chaque rencontre et chaque personne accompagnée, il y a aussi des gestes bénévoles qui rendent l'action collective possible.

Des membres mobilisés et engagés

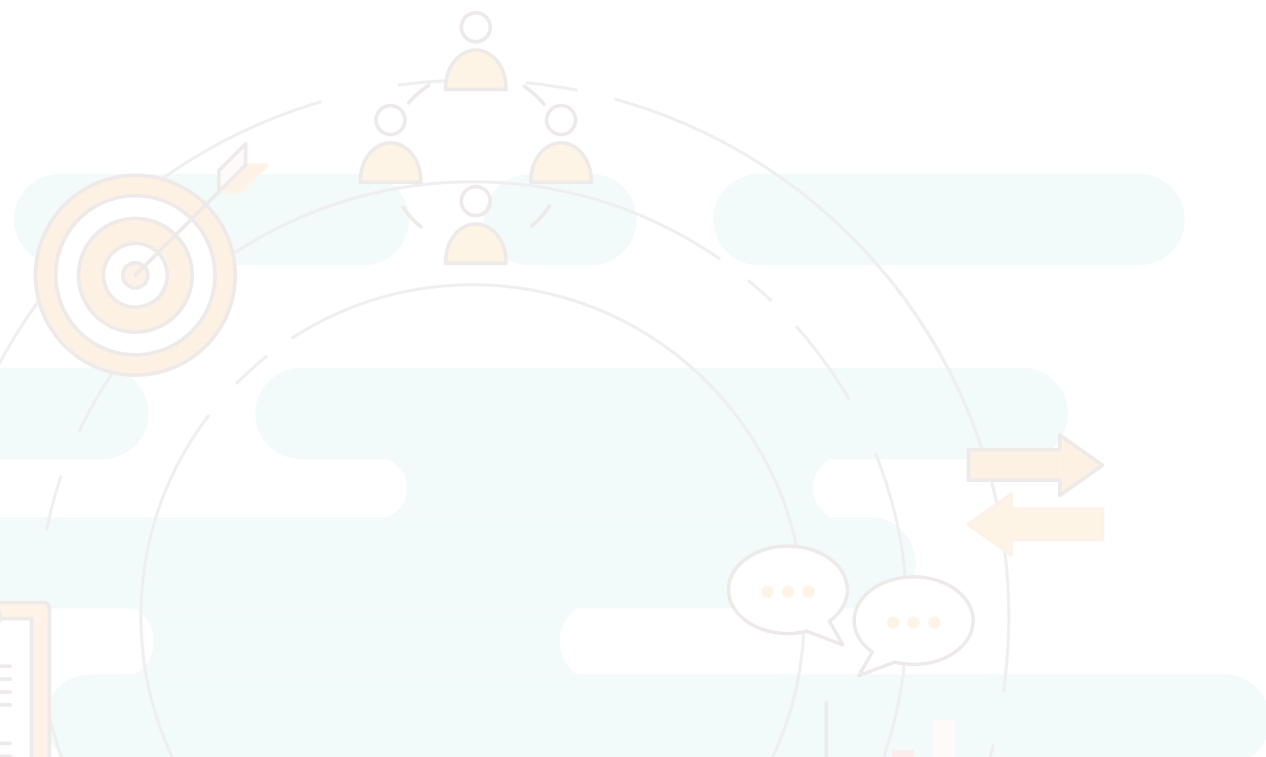
La vie associative repose également sur l'implication des membres du CSAI. En 2025-2026, le CSAI comptait **454** membres, dont **400** membres réguliers et **54** membres de soutien.

Lors de l'assemblée générale annuelle tenue en septembre 2025, **100** membres ont participé, témoignant de leur intérêt pour la vie démocratique et l'évolution de l'organisme.

Tout au long de l'année, le CSAI a organisé **8** activités destinées à ses membres, réunissant **187** participations. Ces rendez-vous ont contribué à maintenir un lien étroit avec les membres et à favoriser leur participation à la vie collective de l'organisme.

Parmi les activités marquantes :

- Spectacle théâtral : Ne fallait pas dire ça !
- Invitation spéciale – Beethoven avec le Trio Fibonacci
- 5@7 spécial « Démystifions ensemble notre régime de retraite »
- Concert de Nathalie Simard - Mon Noël
- Spectacle théâtral : Sans toi
- Prestation musicale : Trio Fibonacci - Composer à l'ombre



« Je suis arrivée au Canada avec mon fils en avril 2022. J'ai presque immédiatement commencé à apprendre le français à partir de zéro au Centre Champlain.

En Ukraine, je travaillais comme psychologue dans un jardin d'enfants, titulaire d'un diplôme de maîtrise en psychologie pratique. J'accompagnais les enfants dans leur adaptation à de nouvelles conditions, les soutenais durant les périodes difficiles de leur développement et travaillais en collaboration avec leurs familles.

En arrivant au Canada, j'ai moi-même traversé un processus d'adaptation tout en aidant mon fils à surmonter les crises liées à la guerre et au déménagement dans un nouveau pays. Mes connaissances et mon expérience professionnelle sont devenues un véritable appui pour nous.

Comprenant à quel point ce parcours peut être difficile pour d'autres familles, j'ai cherché des moyens d'être utile. En 2023, je me suis jointe à un projet conjoint de McGill et de la Fédération des Ukrainiens du Québec. J'y ai travaillé comme interprète et comme personne-ressource entre les psychologues à Montréal et les familles ukrainiennes.

J'ai également soutenu des enfants ukrainiens à l'école Monseigneur-Richard ainsi qu'à l'école primaire de l'Île-des-Sœurs, en offrant un accompagnement en classe et en agissant comme interprète pour l'administration scolaire dans différentes situations.

J'ai suivi une formation en premiers secours psychologiques auprès de la Croix-Rouge et je suis certifiée dans ce domaine.

À l'été 2025, j'ai rejoint l'équipe du CSAI à titre de bénévole. J'y ai animé différents ateliers : cuisine collective, fabrication d'étoiles de Noël et activités artistiques favorisant la santé mentale.

À la fin de 2025, j'ai complété une formation en français destinée aux professionnels travaillant auprès des enfants au Cégep Gérald-Godin.

Je crois profondément au potentiel et au meilleur en chaque personne. Pour moi, le bénévolat n'est pas seulement une aide offerte, mais une façon de redonner appui, dignité et force intérieure à ceux qui traversent des étapes de vie difficiles ».

Olga Boiarchuk

« Mon expérience d'immigration au Canada, surtout à Montréal, a été nouvelle et un vrai défi, mais très enrichissante.

Au début, le français était difficile pour moi, surtout que je ne parle pas bien anglais. Grâce aux cours de francisation, j'ai pu apprendre une nouvelle langue et me faire beaucoup d'amies de différentes nationalités.

Aujourd'hui, j'ai plus de confiance en moi et je me sens mieux intégrée dans la société de Montréal. Je suis motivée pour continuer mon parcours ici. »

Roya Moradi

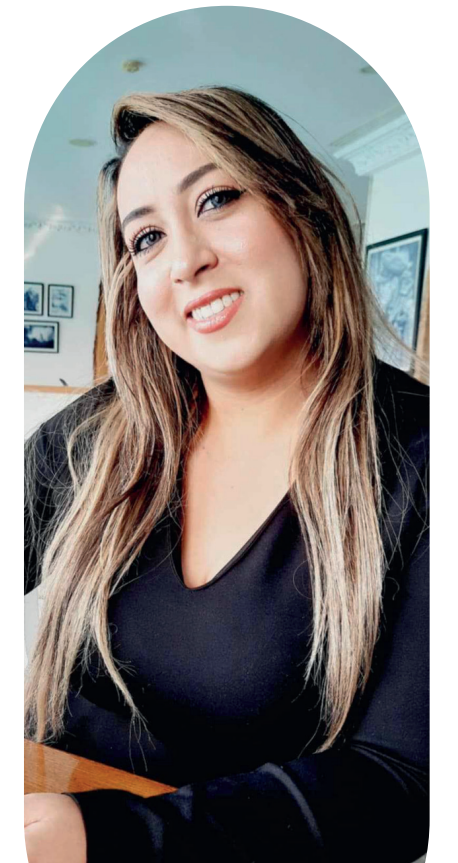


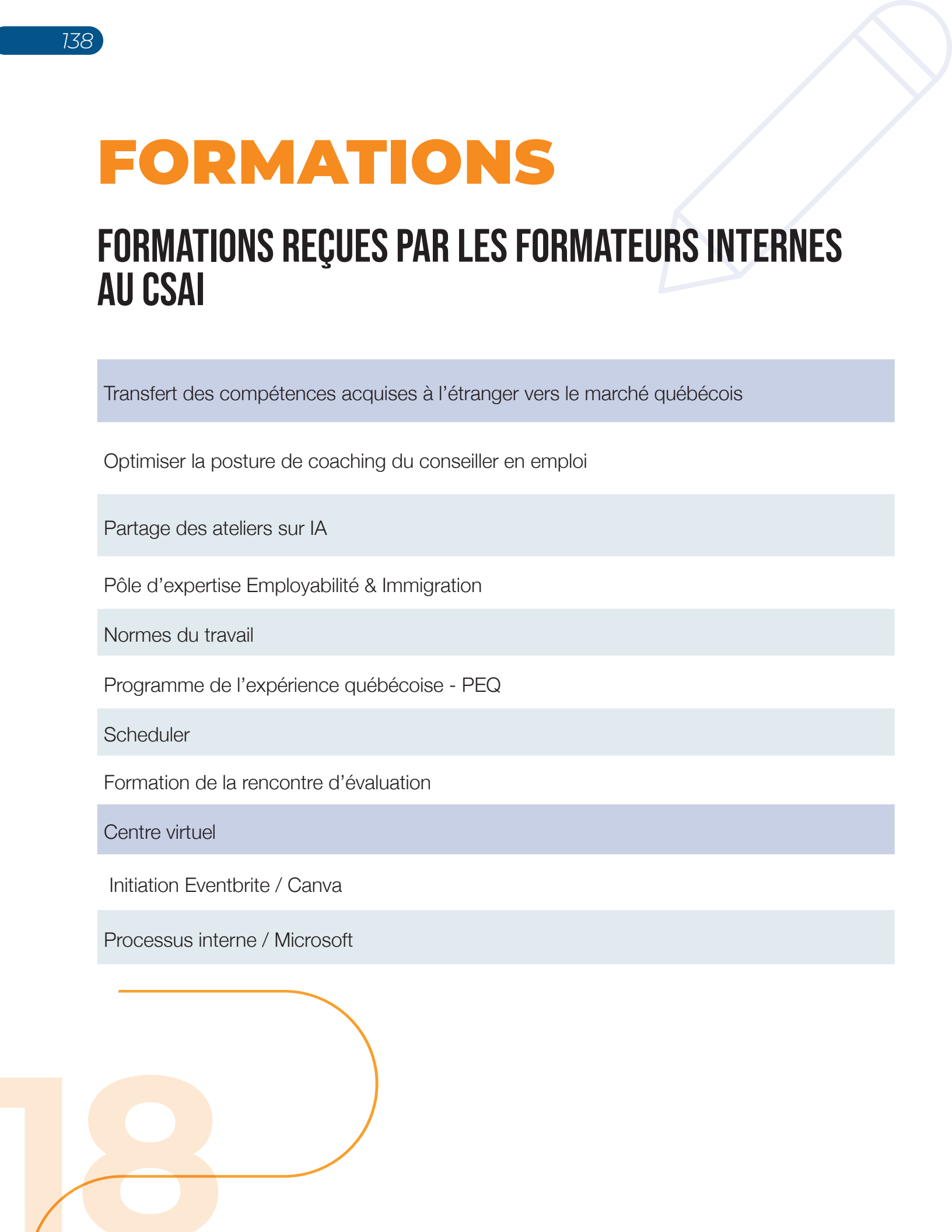
« Je viens de la Tunisie. En 2022, j'ai décidé d'immigrer au Canada avec mon mari et nos enfants, pour chercher un avenir meilleur et offrir une stabilité et des opportunités à notre famille. Les premiers pas ont été éprouvants. Trois longues années de formulaires, évaluations, papiers et démarches, parfois décourageantes, où chaque jour semblait un défi. Il y a eu des moments de doute, de fatigue et même de peur. Mais à chaque étape, nous avons trouvé de la force dans nos familles et nos amis et en arrivant en été 2025 aussi ceux derniers et les associations d'aide comme CSAI qui nous a ouvert les portes de joi pour une réelle intégration pour nous et nos enfants. Leur soutien, leurs conseils et leur présence à tout temps ont été des lumières dans l'obscurité.

Après seulement six mois au Canada, nous avons commencé à voir nos efforts porter leurs fruits : mon mari et moi avons trouvé des emplois dans nos spécialités, nous avons acheté deux voitures et emménagé dans une belle maison près de nos travaux. Nos enfants se sont adaptés et chaque sourire, chaque petit progrès nous remplissait de fierté.

Aujourd'hui, en regardant en arrière, je mesure tout ce que ce parcours m'a appris : la patience, la résilience, la persévérance et surtout l'importance de croire à nos rêves. Immigrer n'est pas facile, mais chaque effort, chaque sacrifice en vaut la peine. À ceux qui commencent ce voyage : gardez espoir, cherchez du soutien et avancez un pas à la fois. Le meilleur est à venir ».

Machaer Marmouch





FORMATIONS

FORMATIONS REÇUES PAR LES FORMATEURS INTERNES AU CSAI

Transfert des compétences acquises à l'étranger vers le marché québécois
Optimiser la posture de coaching du conseiller en emploi
Partage des ateliers sur IA
Pôle d'expertise Employabilité & Immigration
Normes du travail
Programme de l'expérience québécoise - PEQ
Scheduler
Formation de la rencontre d'évaluation
Centre virtuel
Initiation Eventbrite / Canva
Processus interne / Microsoft

FORMATIONS REÇUES PAR DES FORMATEURS EXTERNES

Organizational Leadership Certificate of Completion	Harvard Business School Online
Gouvernance et gestion de la performance publique	École national d'administration publique
L'intégration socioprofessionnelle au Québec sous l'angle de la reconnaissance des compétences	Qualifications Québec
L'IA au service de l'action sociale et de l'employabilité : cas réels et réponses aux enjeux principaux	Dans le cadre du Colloque du RSSMO
Le leadership transversal	Sylvie Thiffault
Marché du travail montréalais et perspectives d'emploi 2026-2030	Services Québec
Droits et responsabilités en matière de travail en collaboration avec la CNESTT	Qualifications Québec
Le tourisme : un monde d'opportunités professionnelles	Empléa
Rôle de l'agent d'aide à l'emploi/mesures et services de Service Québec	Services Québec
Séance d'information pour les mandataires en OBNL, Nouveautés 2026-2027	Direction des opérations de Francisation Québec, MIFI
Mise en place de la phase 2 de Francisation Québec	Direction des opérations de Francisation Québec, MIFI
Programme de sélection des travailleurs qualifiés-PSTQ	
Réglementation canadienne et québécoise de l'immigration	Université de Montréal
Immigration studies	Université Concordia
Cours de français spécialisé	MIFI
Français spécialisé en intervention communautaire	MIFI
Adaptation culturelle des services jeunesse	Santé Québec
Atelier Les enjeux et défis liés à l'intervention auprès des enfants réfugiés et de leur famille	TCRI
Espace plaidoyer sur les personnes LGBTQ+ migrantes	TCRI
Espace Parents (V.2)	AIEM
Intervention en contexte interculturel	SHERPA
Inscription au Cégep pour tous les statuts	Cégep André-Grasset
Maîtrise en administration des services de santé – option sociale	Université de Montréal
Techniques et stratégies de la négociation intégrative	HEC Montréal
Parcours d'accompagnement des RPCE	Maison internationale de la Rive-Sud
Cours SST	Université de Montréal
Cours Gestion	HEC Montréal

REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES

Partenaires financiers

Ministère de l'Immigration, de la Francisation
et de l'Intégration (MIFI)

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité
sociale, secrétariat à l'action communautaire
autonome et aux initiatives sociales

Commission des normes, de l'équité, de la
santé et de la sécurité du travail (CNESST)

Centraide

Ville de Montréal

Services Québec

Desjardins Caisse du Sud-Ouest
de Montréal

Fondation Les Œuvres
Marie-Gérin-Lajoie

Député de Saint-Henri-Sainte-Anne,
Guillaume Cliche-Rivard

Donateurs

L'Institut Notre-Dame du Bon-Conseil
de Montréal

La fondation KMP Folla

Fondation Desjardins

Amssa

Les Sœurs de l'Immaculée-Conception
de Lachine



MERCI BEAUCOUP

Centre social d'aide aux immigrants
Au service de l'accueil, de l'inclusion
et de la participation